

# 東京消防庁救急相談センター 統計資料

(令和7年版)

東京消防庁 救急部 救急医務課

令和8年4月

# 東京消防庁救急相談センターについて

## 1 東京消防庁救急相談センター開設の経緯

第26期東京消防庁救急業務懇話会答申（諮問事項「救急業務における傷病者の緊急性に関する選別（トリアージ）及びその導入のための環境整備はいかにあるべきか」平成18年3月）において、救急要請の必要性や受診等の緊急度判断に関するアドバイス、応急手当に関するアドバイス、医療機関案内等を行う「救急相談センター」の整備の必要性が提言されました。これを踏まえ東京消防庁では、「救急相談センター（仮称）の整備に向けた検討委員会」を設置し、開設に向けた検討を行うとともに、東京消防庁、公益社団法人東京都医師会、救急医学に関する専門医及び東京都保健医療局の四者による連絡会において検討を実施した結果、都民自身による救急要請に関する緊急性の判断の適正化を促進し、真に救急車を必要とする都民に対して、適切かつ効果的に救急隊が対応できる体制を構築するため、平成19年6月1日に「東京消防庁救急相談センター」を特別区（千代田区）と多摩地区（立川市）に設置し運用を開始しました。

## 2 救急相談業務

### (1) 業務内容等

- ア 症状に基づく、緊急性の有無のアドバイス・受診科目等の判断に関するアドバイス
- イ 応急手当に関するアドバイス
- ウ 医療機関案内

### (2) 救急相談の手順

相談看護師は救急医学に関する専門医等により作成された、医学的な根拠に基づく救急相談プロトコルを使用し、症状に基づいて緊急性の有無や受診科目等のアドバイス、応急手当に関するアドバイスを行います。救急相談センター内には公益社団法人東京都医師会との協定に基づき派遣される救急相談医が常駐しており、救急相談業務における医学的判断プロセスの監督と最終決定を行います。

救急相談の結果、救急車による緊急受診が必要と判断した場合は、電話を災害救急情報センターに転送し救急車を出動させます。救急車を利用するほどの緊急性はないが、医療機関での受診が必要と判断した場合は、受診時期や受診科目等を助言するとともに、必要に応じて医療機関の案内を行っています。

## 3 救急相談プロトコル

救急相談センターにおける救急相談プロトコルとは、電話救急相談を行う際に、傷病者の緊急度判断及びその判断に基づいて提供する情報の標準化を目的として作成されている「手順書」で、日本救急医学会の監修により東京都医師会が編集したものです。

救急相談プロトコルにおける緊急性は、以下の5つのカテゴリーに分類されています。

- (1) 赤カテゴリー：救急車による緊急受診
- (2) 橙カテゴリー：少なくとも1時間以内に緊急自力受診
- (3) 黄カテゴリー：6時間以内を目安に早期自力受診
- (4) 緑カテゴリー：当日もしくは翌日の通常診療時間内に自力受診
- (5) 青カテゴリー：経過観察

# 目次

1 受付の状況			
(1) 開設時からの年間受付状況	【資料1-1】	・・・	P1
(2) 令和7年中の受付状況について	【資料1-2】	・・・	P2
2 救急相談の内訳	【資料2】	・・・	P3
3 救急相談後119番転送			
(1) 年齢構成別 件数の推移	【資料3-1】	・・・	P4
(2) 年齢構成別 割合の推移	【資料3-2】	・・・	P5
4 医療機関に搬送した症例における中等症以上の件数			
(1) 年齢構成別 件数の推移	【資料4-1】	・・・	P6
(2) 年齢構成別 割合の推移	【資料4-2】	・・・	P7
5 1日あたりの平均受付状況			
(1) 曜日別	【資料5-1】	・・・	P8
(2) 時間帯別（平日）	【資料5-2】	・・・	P9
(3) 時間帯別（休日）	【資料5-3】	・・・	P10
6 救急相談者の構成比	【資料6】	・・・	P11
7 救急相談対象者の年齢構成	【資料7】	・・・	P12
8 救急車搬送後の医師初診時結果	【資料8】	・・・	P13
9 プロトコル別で見た救急相談で多い症状（共通）	【資料9】	・・・	P14
10 プロトコル別で見た救急相談で多い症状（小児）	【資料10】	・・・	P14

# 1 受付の状況

## (1) 開設時（平成19年6月1日）からの年間受付状況 【資料1-1】

### 平成19年6月1日から令和7年12月31日までの受付状況

	受付総件数	医療機関案内	救急相談	救急要請		相談前 救急要請	かけ直し依頼 (※)	その他
					中等症以上			
平成19年中 (平成19年6月1日～ 平成19年12月31日)	155,885	139,685	14,422	1,849	545	287	1,485	6
平成20年中	279,084	238,531	34,208	4,443	1,358	1,085	5,234	26
平成21年中	313,908	251,599	52,940	6,251	2,179	1,262	8,093	14
平成22年中	292,882	219,459	66,749	8,145	3,058	2,133	4,527	14
平成23年中	312,390	230,231	79,338	11,103	4,162	2,086	731	4
平成24年中	321,355	238,257	82,075	10,989	4,084	506	512	5
平成25年中	314,737	224,511	89,617	13,388	4,894	101	506	2
平成26年中	330,865	226,123	103,688	18,043	6,143	87	964	3
平成27年中	375,458	224,844	145,554	25,576	8,095	232	4,823	5
平成28年中	378,776	225,879	152,145	28,269	8,555	535	215	2
平成29年中	369,018	195,707	172,551	29,838	9,734	613	146	1
平成30年中	398,877	196,012	201,943	30,003	10,106	666	254	2
令和元年中	417,013	184,425	231,686	31,412	11,276	717	185	0
令和2年中	362,454	140,261	221,379	34,392	12,418	664	150	0
令和3年中	362,392	124,228	236,757	38,755	13,608	719	679	9
令和4年中	439,507	175,822	262,036	42,674	14,137	824	825	0
令和5年中	467,267	161,460	303,102	54,201	18,634	2,269	436	0
令和6年中	485,432	148,230	330,640	63,633	22,789	6,280	282	0
令和7年中	503,479	139,402	356,348	67,033	25,142	7,537	192	0
累計	6,880,779	3,684,666	3,137,178	519,997	180,917	28,603	30,239	93

(※) かけ直し依頼とは、相談対象者が不在で詳細な情報が聴取できない等の理由で、電話をかけ直すよう相談者に依頼したものの。

## (2) 令和7年中の受付状況について

【資料1-2】

## 東京消防庁救急相談センター受付状況について（令和7年中）

区分	1月		2月		3月		4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		合計	
	計	1日平均	計	1日平均	計	1日平均	計	1日平均	計	1日平均	計	1日平均	計	1日平均	計	1日平均	計	1日平均	計	1日平均	計	1日平均	計	1日平均	計	1日平均
総着信件数	58,183	1,876.9	45,115	1,611.3	48,819	1,574.8	43,819	1,460.6	47,605	1,535.6	46,641	1,554.7	52,570	1,695.8	53,668	1,731.2	48,662	1,622.1	48,200	1,554.8	55,176	1,839.2	54,163	1,747.2	602,621	1651.0
受付総件数	49,005	1,580.8	39,361	1,405.8	42,243	1,362.7	36,089	1,203.0	40,506	1,306.6	38,825	1,294.2	41,844	1,349.8	43,624	1,407.2	41,032	1,367.7	40,388	1,302.8	45,025	1,500.8	45,537	1,468.9	503,479	1379.4
①医療機関案内	15,162	489.1	10,284	367.3	10,960	353.5	10,075	335.8	12,300	396.8	9,984	332.8	10,839	349.6	12,240	394.8	11,247	374.9	10,595	341.8	12,940	431.3	12,776	412.1	139,402	381.9
②救急相談	32,826	1,058.9	28,348	1,012.4	30,612	987.5	25,438	847.9	27,587	889.9	28,296	943.2	30,454	982.4	30,843	994.9	29,259	975.3	29,136	939.9	31,462	1,048.7	32,087	1,035.1	356,348	976.3
赤	8,333	268.8	7,004	250.1	7,691	248.1	6,258	208.6	6,754	217.9	6,832	227.7	7,115	229.5	7,429	239.6	7,325	244.2	7,495	241.8	7,690	256.3	7,980	257.4	87,906	240.8
橙	6,434	207.5	5,886	210.2	6,324	204.0	5,050	168.3	5,385	173.7	5,556	185.2	5,891	190.0	6,226	200.8	6,056	201.9	5,680	183.2	6,168	205.6	6,335	204.4	70,991	194.5
黄	10,753	346.9	9,450	337.5	9,857	318.0	8,438	281.3	8,933	288.2	9,446	314.9	10,596	341.8	10,451	337.1	9,633	321.1	9,688	312.5	10,881	362.7	10,963	353.6	119,089	326.3
緑	3,380	109.0	2,727	97.4	3,131	101.0	2,790	93.0	3,143	101.4	3,274	109.1	3,565	115.0	3,266	105.4	3,276	109.2	3,258	105.1	3,567	118.9	3,492	112.6	38,869	106.5
青	275	8.9	168	6.0	206	6.6	162	5.4	179	5.8	185	6.2	214	6.9	270	8.7	189	6.3	186	6.0	212	7.1	227	7.3	2,473	6.8
緊急度判断対象外 (未記載・不明を含む)	3,651	117.8	3,113	111.2	3,403	109.8	2,740	91.3	3,193	103.0	3,003	100.1	3,073	99.1	3,201	103.3	2,780	92.7	2,829	91.3	2,944	98.1	3,090	99.7	37,020	101.4
③相談前救急要請	999	32.2	711	25.4	654	21.1	564	18.8	599	19.3	526	17.5	533	17.2	531	17.1	514	17.1	641	20.7	603	20.1	662	21.4	7,537	20.6
④かけ直し依頼	18	0.6	18	0.6	17	0.5	12	0.4	20	0.6	19	0.6	18	0.6	10	0.3	12	0.4	16	0.5	20	0.7	12	0.4	192	0.5
⑤その他	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
応答率	84.2%		87.2%		85.9%		82.4%		85.1%		83.2%		79.6%		81.3%		84.3%		83.8%		81.6%		84.1%		83.5%	

\*の緊急度評価はプロトコールに従った緊急度評価

## 2 救急相談の内訳

### 【資料2】

### 救急相談の内訳（令和7年中）

区分	1月		2月		3月		4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		合計		
	計	1日平均	計	1日平均	計	1日平均	計	1日平均	計	1日平均	計	1日平均	計	1日平均	計	1日平均	計	1日平均	計	1日平均	計	1日平均	計	1日平均	計	1日平均	
119番転送（※1）	赤	5,957	192.2	4,853	173.3	5,451	175.8	4,345	144.8	4,637	149.6	4,828	160.9	5,036	162.5	5,225	168.5	5,155	171.8	5,299	170.9	5,480	182.7	5,609	180.9	61,875	169.5
	橙	311	10.0	319	11.4	371	12.0	264	8.8	267	8.6	230	7.7	293	9.5	299	9.6	273	9.1	314	10.1	352	11.7	352	11.4	3,645	10.0
	黄	106	3.4	99	3.5	126	4.1	96	3.2	101	3.3	95	3.2	128	4.1	120	3.9	110	3.7	130	4.2	123	4.1	121	3.9	1,355	3.7
	緑	8	0.3	11	0.4	13	0.4	14	0.5	16	0.5	17	0.6	14	0.5	15	0.5	10	0.3	7	0.2	14	0.5	16	0.5	155	0.4
	青	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.0	2	0.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	0.0
	対象外(未記録・不明含む)	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
病院端末情報による医療機関案内	15,428	497.7	13,904	496.6	14,704	474.3	12,255	408.5	13,527	436.4	13,574	452.5	14,452	466.2	14,942	482.0	14,340	478.0	13,603	438.8	15,112	503.7	15,546	501.5	171,387	469.6	
ひまわり等による医療機関案内	2,043	65.9	1,440	51.4	1,517	48.9	1,386	46.2	1,695	54.7	1,545	51.5	1,637	52.8	1,836	59.2	1,470	49.0	1,490	48.1	1,637	54.6	1,914	61.7	19,610	53.7	
かかりつけ案内	4,428	142.8	3,859	137.8	4,375	141.1	3,862	128.7	3,639	117.4	4,372	145.7	5,113	164.9	4,428	142.8	4,299	143.3	4,653	150.1	5,015	167.2	4,516	145.7	52,559	144.0	
経過観察	328	10.6	226	8.1	282	9.1	209	7.0	214	6.9	233	7.8	256	8.3	283	9.1	221	7.4	219	7.1	271	9.0	266	8.6	3,008	8.2	
口頭指導	1,731	55.8	1,522	54.4	1,764	56.9	1,123	37.4	1,137	36.7	1,290	43.0	1,339	43.2	1,280	41.3	1,266	42.2	1,226	39.5	1,289	43.0	1,345	43.4	16,312	44.7	
他機関案内		240	7.7	233	8.3	210	6.8	177	5.9	211	6.8	183	6.1	188	6.1	206	6.6	196	6.5	193	6.2	180	6.0	179	5.8	2,396	6.6
	ひまわり(保健医療福祉相談・外国語)	31	1.0	32	1.1	24	0.8	21	0.7	16	0.5	11	0.4	7	0.2	6	0.2	12	0.4	6	0.2	6	0.2	6	0.2	178	0.5
	母と子の健康相談室	0	0.0	1	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	0.1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	0.0
	精神科救急医療情報センター	67	2.2	56	2.0	73	2.4	57	1.9	64	2.1	58	1.9	65	2.1	52	1.7	61	2.0	70	2.3	53	1.8	60	1.9	736	2.0
	中毒110番	1	0.0	0	0.0	2	0.1	3	0.1	1	0.0	3	0.1	2	0.1	2	0.1	2	0.1	3	0.1	7	0.2	5	0.2	31	0.1
その他(※2)	141	4.5	144	5.1	111	3.6	96	3.2	130	4.2	111	3.7	112	3.6	146	4.7	121	4.0	114	3.7	114	3.8	108	3.5	1,448	4.0	
相談者による途中中断等	347	11.2	363	13.0	347	11.2	317	10.6	352	11.4	346	11.5	346	11.2	421	13.6	378	12.6	404	13.0	419	14.0	398	12.8	4,438	12.2	
その他(※3)	2,538	81.9	2,064	73.7	2,214	71.4	1,703	56.8	1,971	63.6	1,845	61.5	1,928	62.2	1,978	63.8	1,949	65.0	1,955	63.1	1,965	65.5	2,170	70.0	24,280	66.5	

※1 緊急度区分は、プロトコールに従った緊急度評価。

※2 他道府県の医療機関案内、消防本部、民間救急コールセンター、心の電話相談等を案内したもの。

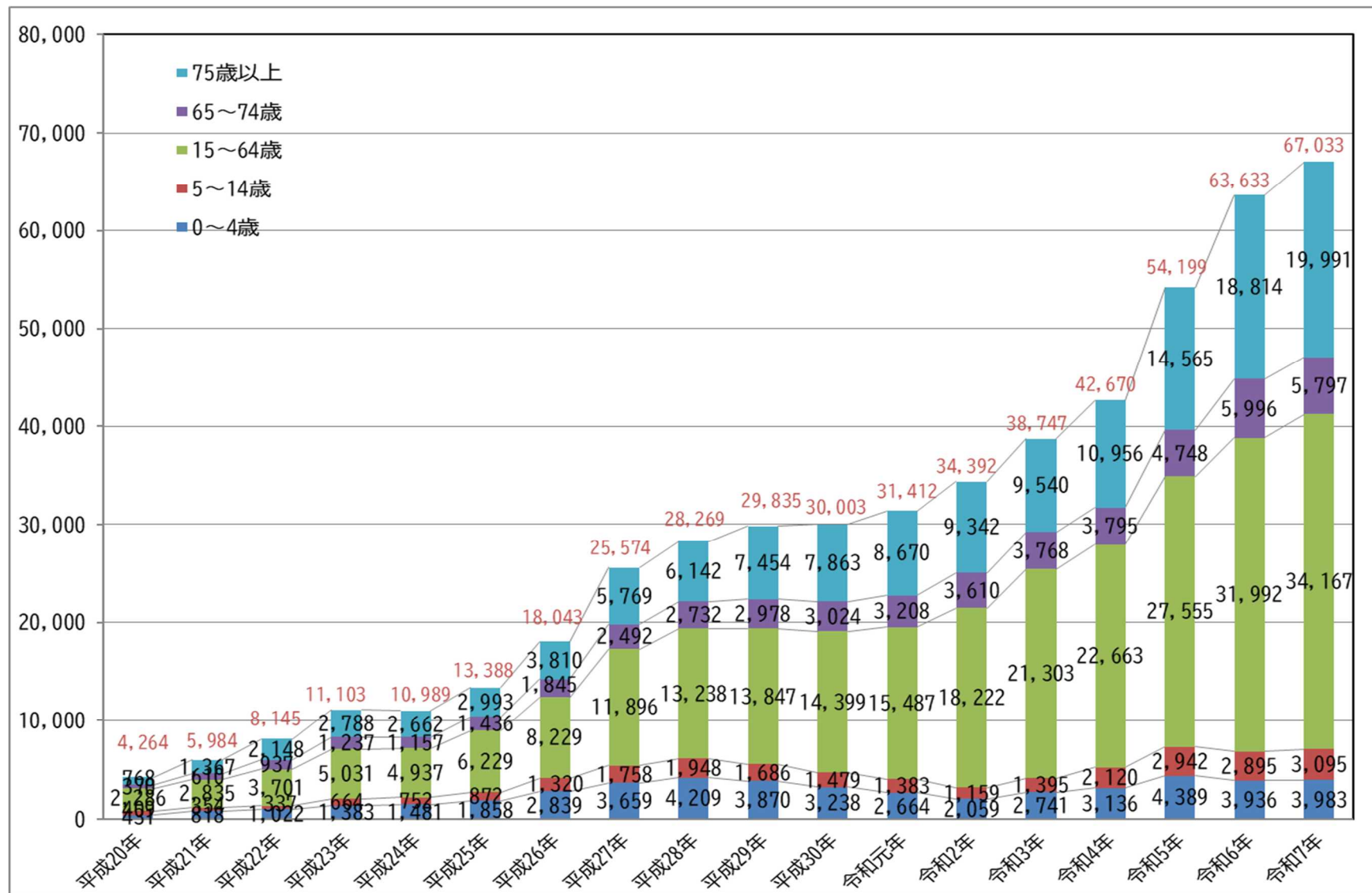
※3 相談の結果、自力で119番、自力で受診又は自力で民間救急を利用等に分類されるもの。

### 3 救急相談後119番転送

#### (1) 年齢構成別 件数の推移

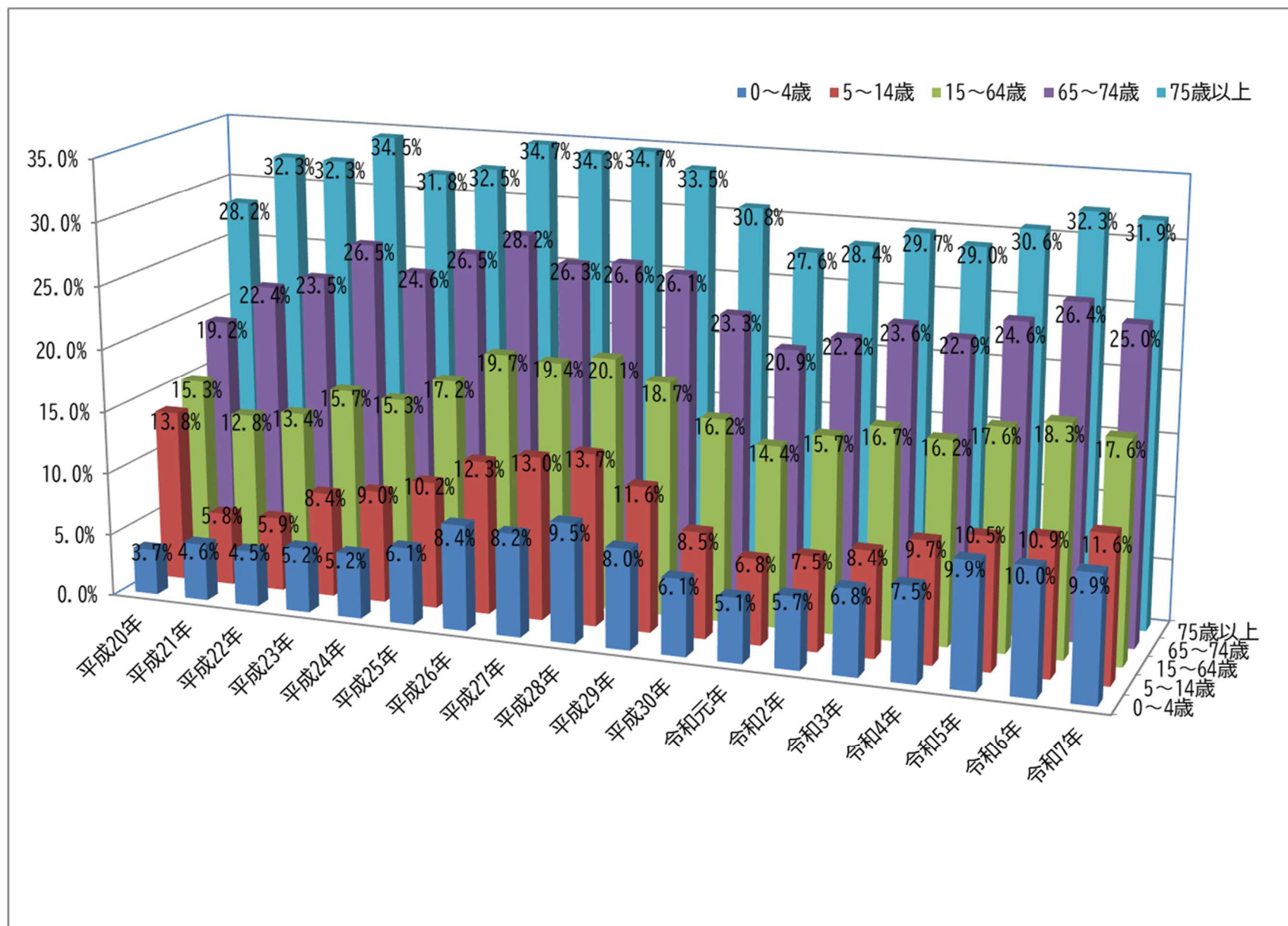
【資料3-1】

#### 119番転送の年齢構成別件数の推移



(2) 年齢構成別 割合の推移 【資料3-2】

119番転送の年齢構成別割合の推移（割合は各年・各年齢層の相談件数における割合）

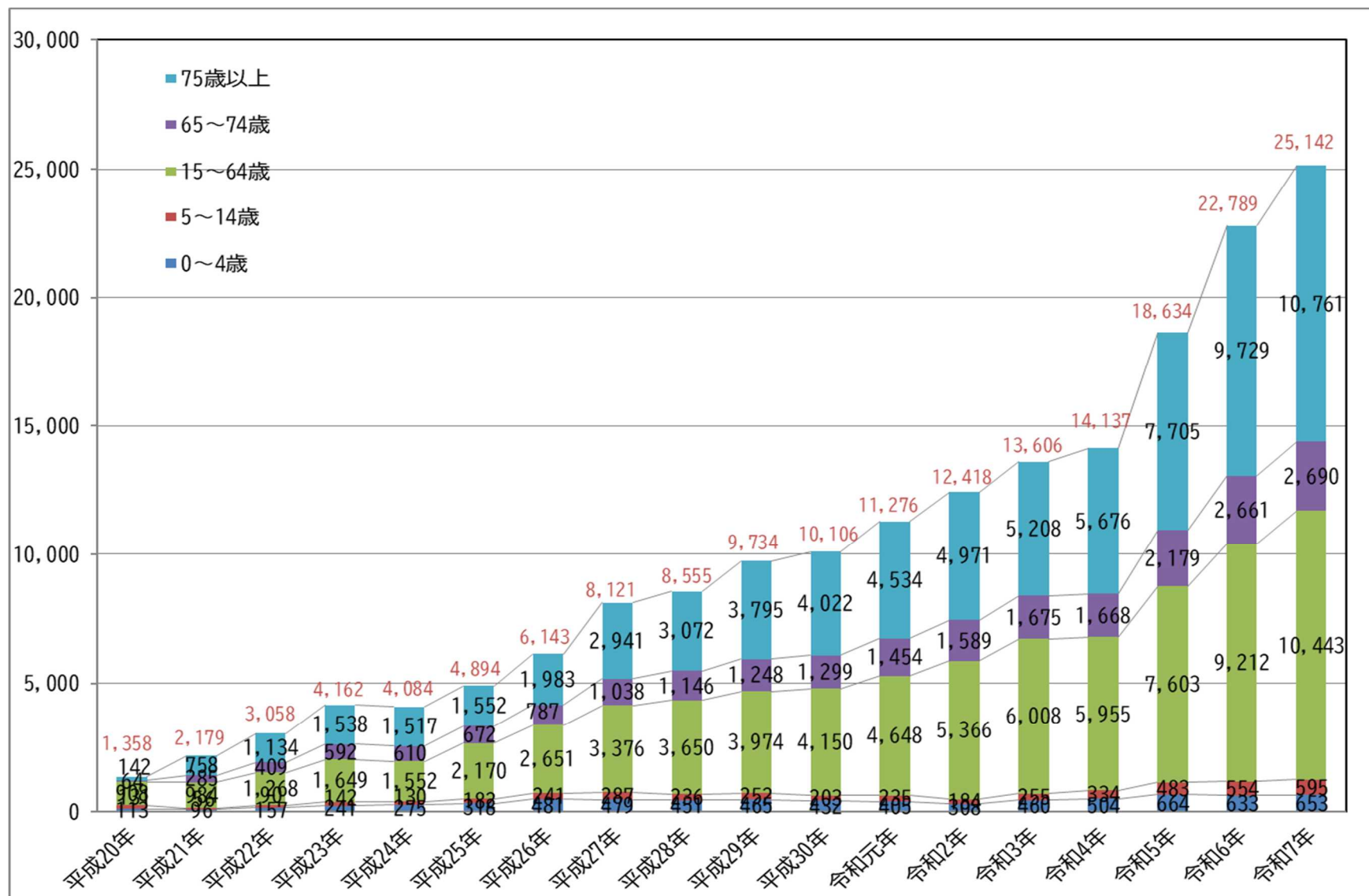


#### 4 医療機関に搬送した症例における中等症以上の件数

##### (1) 年齢構成別 件数の推移 【資料4-1】

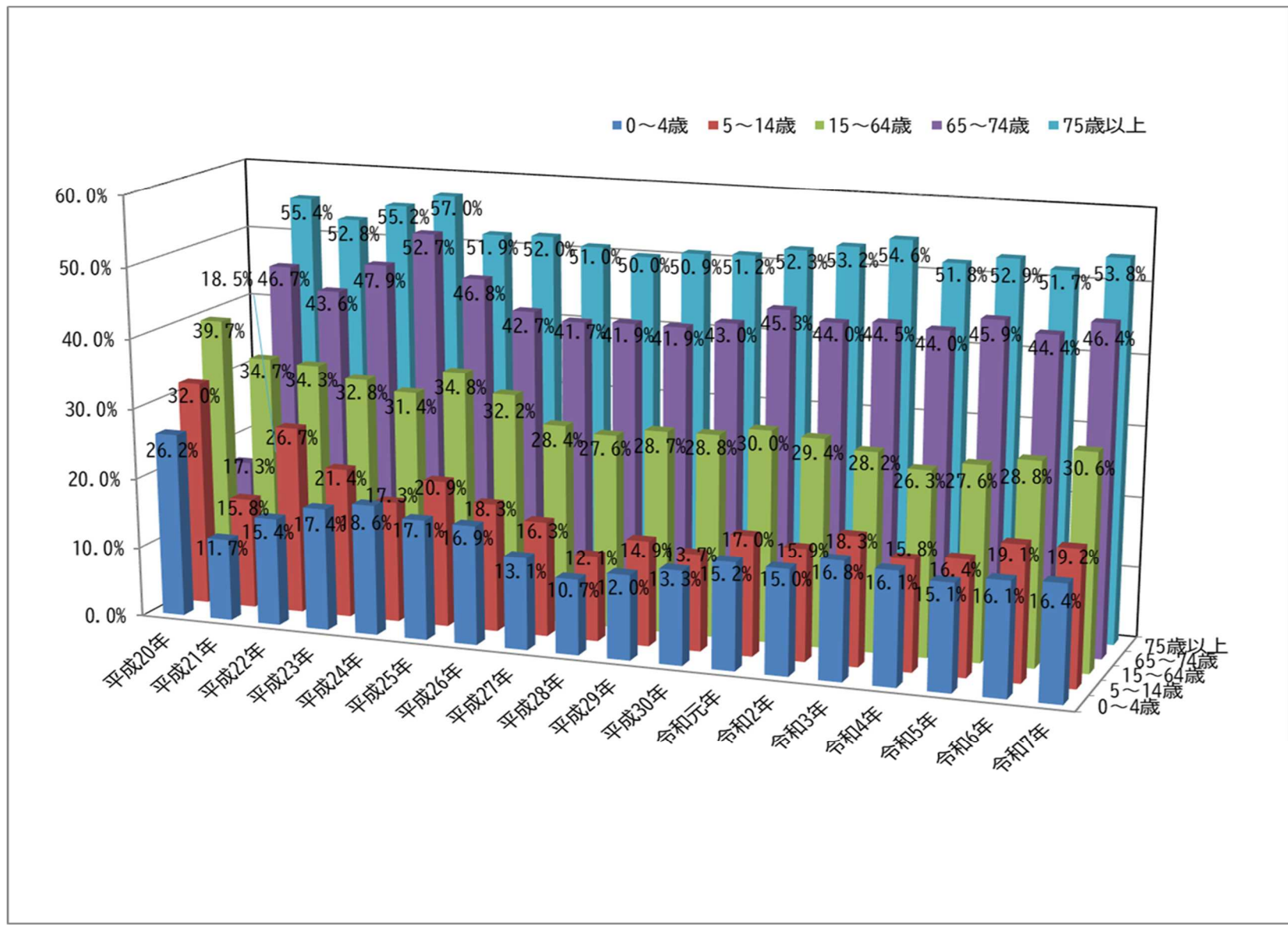
救急搬送された結果、初診時程度が中等症以上（中等症・重症・重篤・死亡）であったものです。

医療機関に搬送した症例における中等症以上の件数推移



(2) 年齢構成別 割合の推移 【資料4-2】

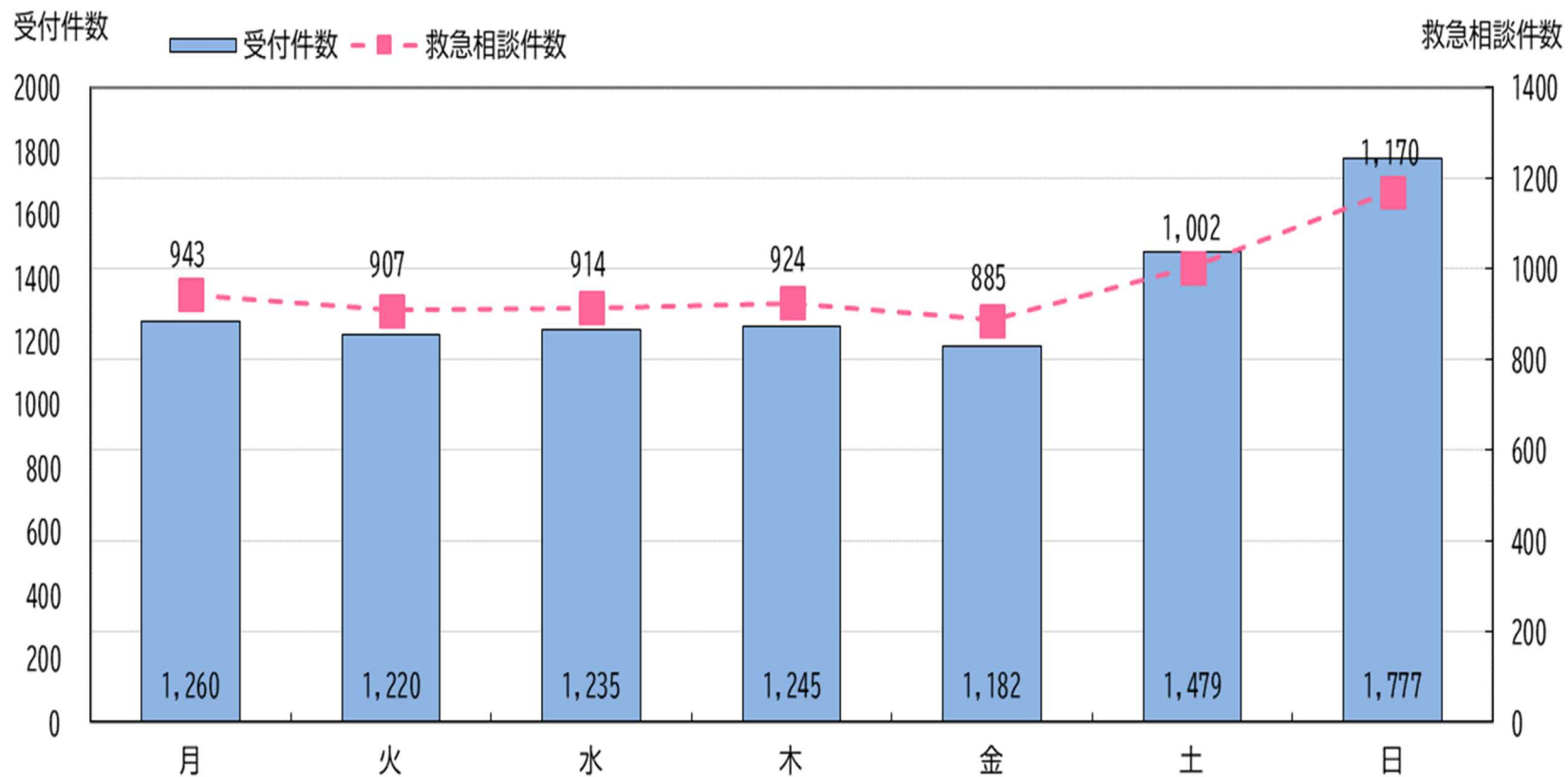
医療機関に搬送した症例における中等症以上の割合推移（割合は各年・各年齢層の救急相談から救急車搬送となったものにおける割合）



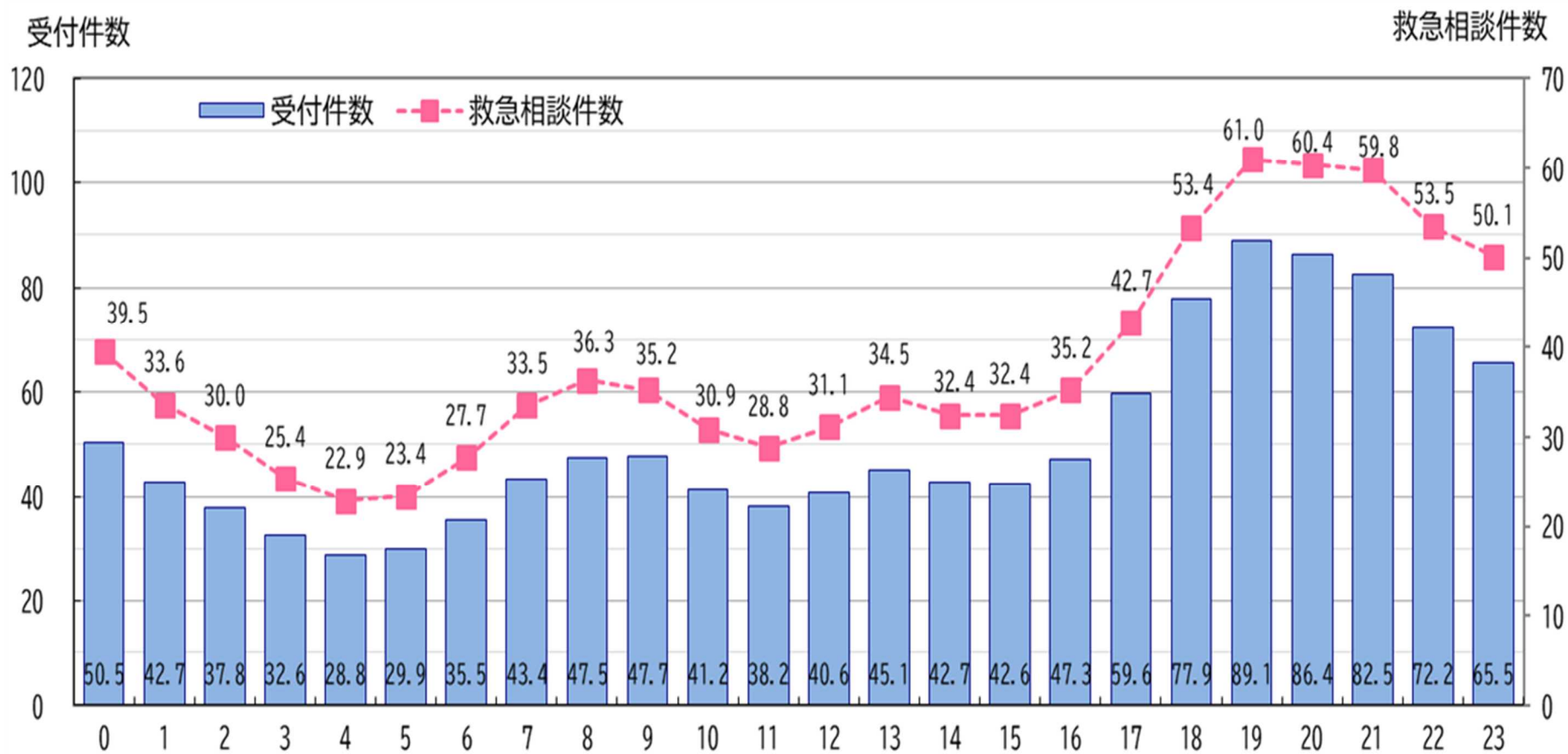
## 5 1日あたりの平均受付状況

(1) 曜日別 【資料5-1】

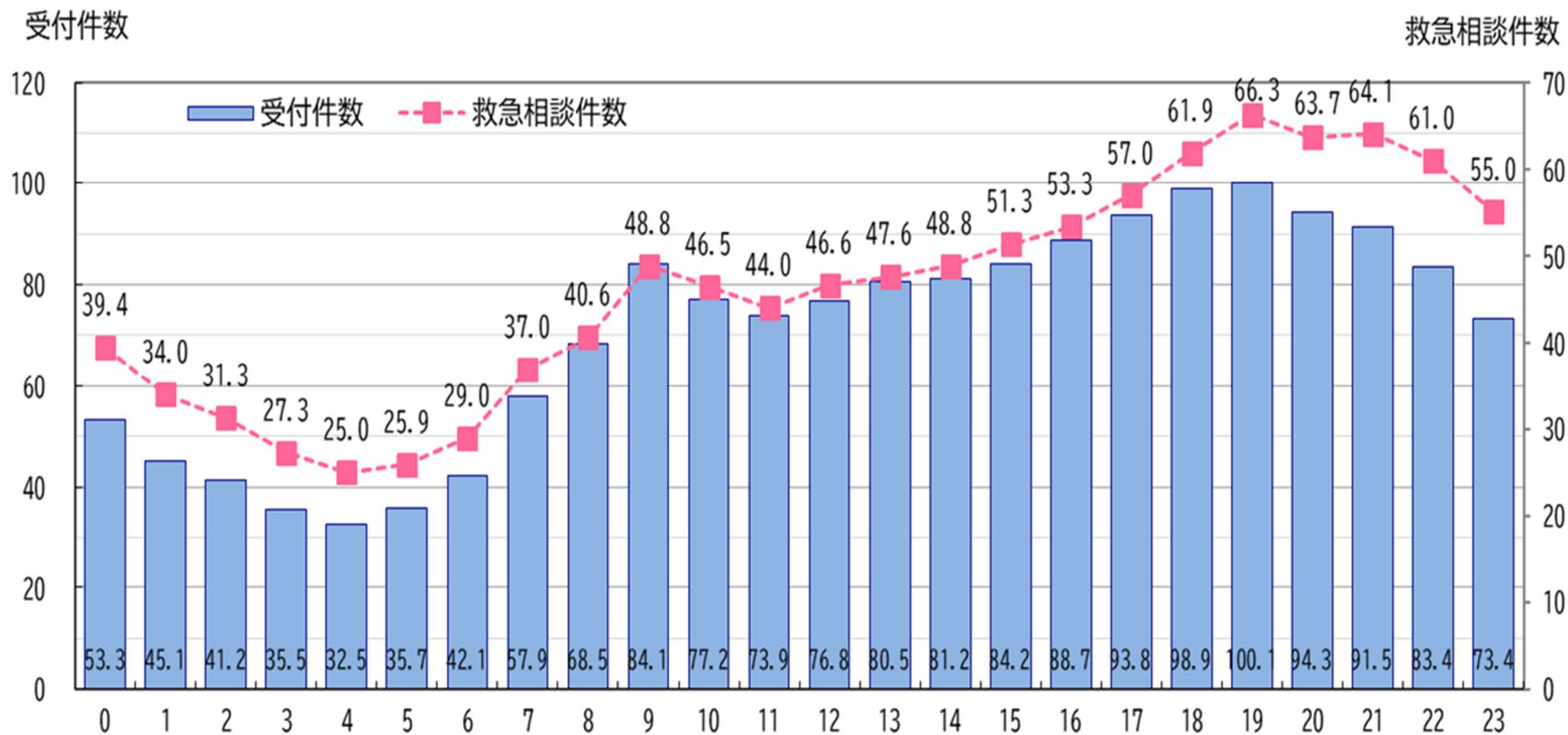
1日あたりの平均受付状況（令和7年中、曜日別）



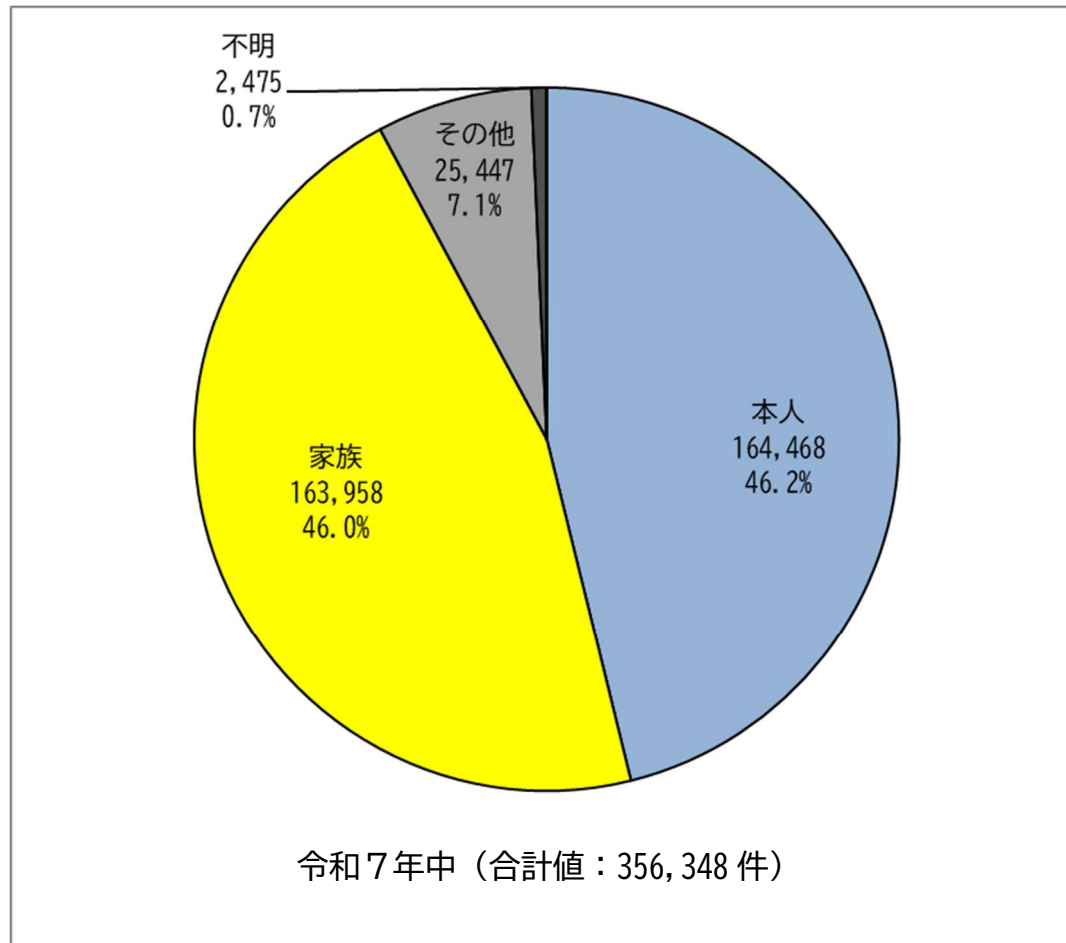
1日あたりの平均受付状況（令和7年中、平日時間帯別）



1日あたりの平均受付状況（令和7年中、休日時間帯別）※休日とは、土曜日、日曜日、祝日を指しています。



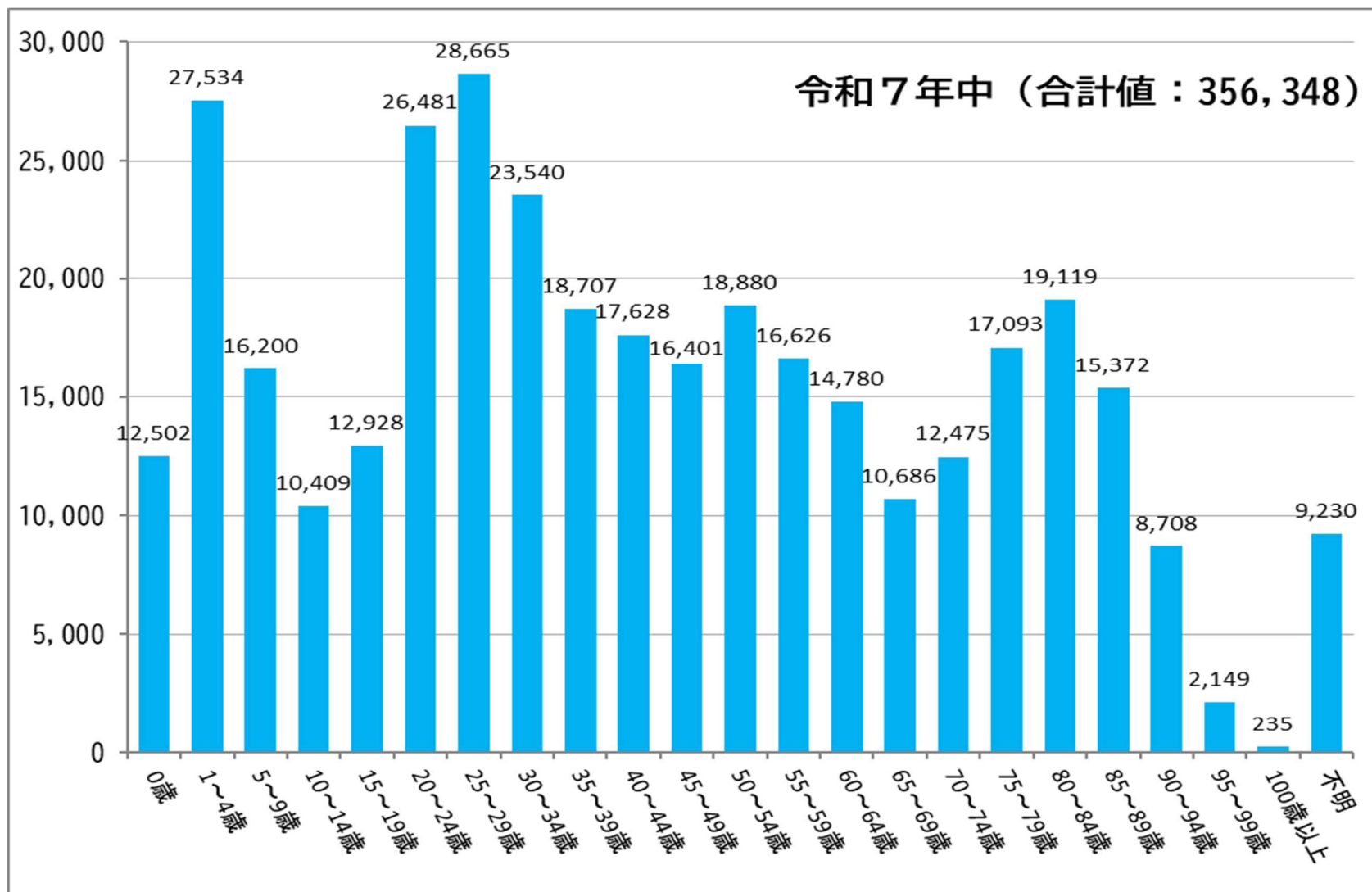
救急相談者の構成比

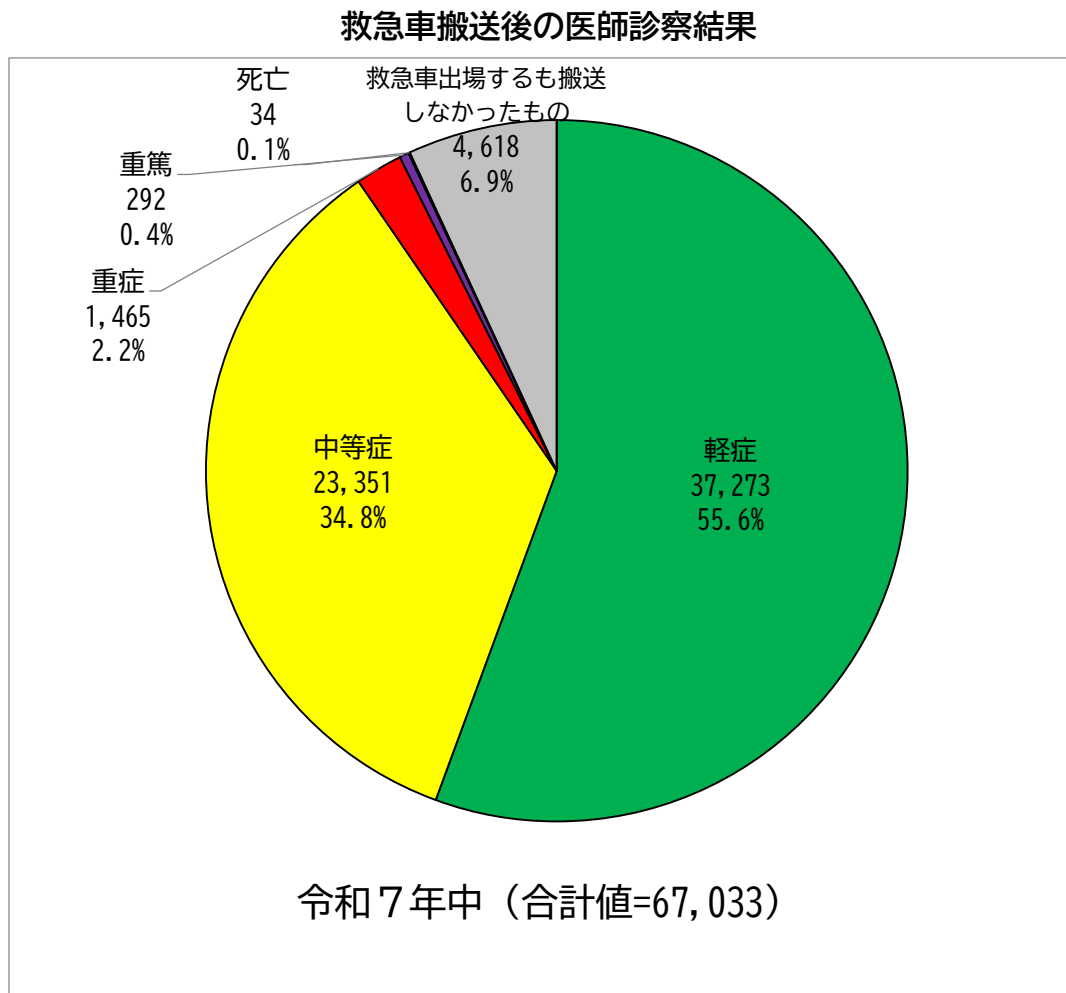


7 救急相談対象者の年齢構成

【資料7】

救急相談対象者の年齢構成比（5歳ごと）





## 9 プロトコール別で見た救急相談で多い症状（共通）

【資料9】

### プロトコール別使用頻度上位10症状（令和7年中）

使用頻度順位	主な症状（プロトコール別）	使用頻度（回）
1	腹痛	29,797
2	発熱	19,514
3	四肢・顔面外傷	15,898
4	頭痛	14,911
5	めまい・ふらつき	14,709
6	嘔吐・吐き気	13,368
7	胸痛	11,886
8	頭部外傷（小児）	10,756
9	しびれ・麻痺	10,028
10	呼吸困難	9,121

全プロトコール使用件数 313,637件

## 10 プロトコール別で見た救急相談で多い症状（小児）

【資料10】

### 小児プロトコール別使用頻度上位10症状（令和7年中）

使用頻度順位	主な症状（プロトコール別）	使用頻度（回）
1	頭部外傷（小児）	10,751
2	発熱（小児）	9,022
3	嘔吐・吐き気（小児）	5,529
4	腹痛（小児）	4,237
5	四肢・顔面外傷	3,880
6	発疹（小児）	2,438
7	異物誤飲	2,427
8	痙攣・ふるえ（小児）	2,237
9	咳（小児）	2,011
10	呼吸困難（小児）	1,879

小児プロトコール使用件数 63,887件