

## 東京消防庁に寄せられた都民の声（令和8年4月分）

### ◆ 受付件数（速報値）と区分

相談	意見	要望	苦情	感謝	問合せ	情報	その他	合計
119	42	95	96	152	126	74	12	716

相談…消防に関する困りごとについて、判断の指針や助言を求めるもの

意見…消防行政施策等に対する賛否、感想、提案等

要望…消防に関する行政施策の実現を望むもの

苦情…施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの

感謝…消防行政施策等に対して感謝の意を表してきたもの

問合せ…知りたい内容を明示して尋ねるもの（施設所在地、手続き等）

情報…消防業務に関して提供された情報

### ◆ 寄せられた都民の声と対応事例

#### 【消火器の交換について】

##### （都民の声）

「住宅用消火器は、設置してから3年が経過したら交換する必要がある」ということを聞いたことがあります。3年しか経過していませんが、交換の必要があるのでしょうか。

##### （回答）

消火器に記載されている耐用年数をご確認いただき、廃棄・交換の時期の目安としてください。以下のリンクから消火器の取扱いについてご覧ください。  
<東京消防庁ホームページ 古くなった消火器は破裂する危険があります!!>  
[https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/lfe/bou\\_topic/f\\_ext.html](https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/lfe/bou_topic/f_ext.html)

#### 【ヘリコプターの飛行ルートについて】

##### （都民の声）

立川の飛行場から飛行してくるヘリコプターのルートなのですが、畑の真上を飛んでいるのですが、幹線道路の上空を通過することはできませんか。

##### （回答）

お騒がせしております。この度の飛行につきましては、岩手県大槌町での山林火災に出場するものでございました。何卒、ご理解いただきますようお願い申し上げます。（本趣旨を伝えたところ、謝意へと変わった）