

電話で相談

おなか
痛いけど、どこ
の病院に行けば
いいんだろう？



急な発熱
病院が
救急車が
わからない…



迷ったら… 東京消防庁救急相談センター

#7119

こちらからもつながります 03-3212-2323
※ご利用には通常の通話料がかかります。

自動音声ガイダンス

救急相談をご希望の方は ① 医療機関をお探しの方は ②

- ・番号による応答がない場合は同内容を繰り返したのち、①につながります。
- ・令和8年11月30日までは、医療機関案内が①、救急相談が②となります。

救急相談センターの主なサービス

- ▶ 症状に基づく緊急性有無のアドバイス
- ▶ 受診の必要性に関するアドバイス
- ▶ 医療機関案内

救急相談として受けられない内容

- 健康相談 ● 医薬品情報に関すること ● セカンドオピニオンに関すること

突然の激しい
頭痛や急な息切れ、
呼吸困難
そんな症状なら



ためらわず **119番へ通報を!**

救急相談センター Q&A

Q 救急相談センターでは
どんな人が対応するの？

A 相談医療チーム（医師、看護師、救急隊経験者等の職員）が24時間365日対応します。



Q 緊急な症状だと思ったときは
どうすればいいの？

A 緊急だと思ったときは、ためらわず「119番」に電話してください。判断に迷うときは「#7119」に電話するか、インターネットで救急受診ガイドをご活用ください。

Q 「#7119」へ電話して、
救急車が必要と判断されたらどうするの？

A 消防の指令センターに電話をつなぎ、救急車が出動します。緊急度が高くない場合は、看護師より病院受診のタイミング等のアドバイスをを行い、受診可能という情報の医療機関をご案内します。

Q 今診察できる病院を教えてくれるの？

A 病院からの情報に基づき、ご案内しています。急病の患者さんの対応中などで診察を受けられない場合もありますので、必ず事前に電話で確認してから受診してください。

Q 薬の飲み方などを教えてくれるの？

A 薬の相談はできません。「#7119」は「病気やけがの緊急度の判断」と「医療機関案内」の窓口です。健康相談・薬の相談・セカンドオピニオン等はほかの窓口をご利用ください。

救急車 適切利用で 救える命 作者 堤 莉渚さん 台東区在学

東京消防庁 東京都医師会 東京都保健医療局

救急受診ガイドにいつでもアクセスできる
「東京消防庁公式アプリ」をダウンロードしよう



東京消防

検索

<https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp>



#7119



リサイクル適性(A)
この印刷物は、印刷用の紙へ
リサイクルできます。

救急車の適時・適切な利用のお願い

病院？ 救急車？



迷ったら…



大丈夫！
そんな時は
落ち着いて



ネットで判断 できます!



救急受診
ガイドは
こちら

さらに使いやすくリニューアル!

東京版救急受診ガイド

緊急度の判定から医療機関案内まで
ワンストップでスムーズに



東京消防庁 東京都医師会 東京都保健医療局

ネットで判断

東京版救急受診ガイド

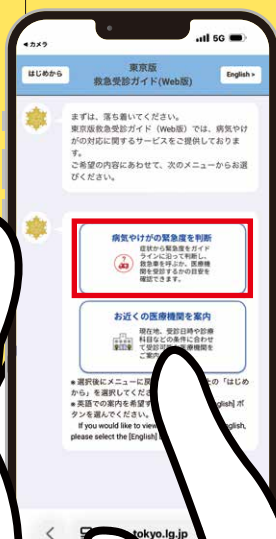
緊急度の判定から医療機関の案内までを、シームレスに利用できます。



まずは落ち着いて

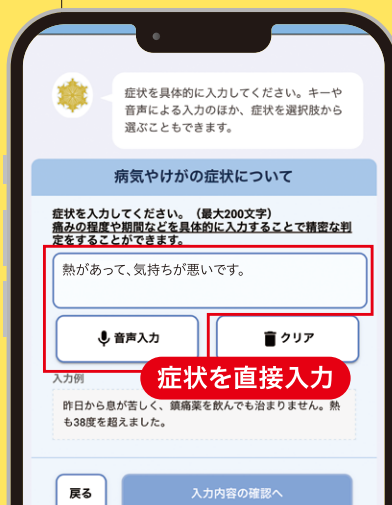
「緊急度判定」と
「医療機関案内」のうち
「**緊急度判定**」を選択します。

※医療機関案内だけの利用も可能です。



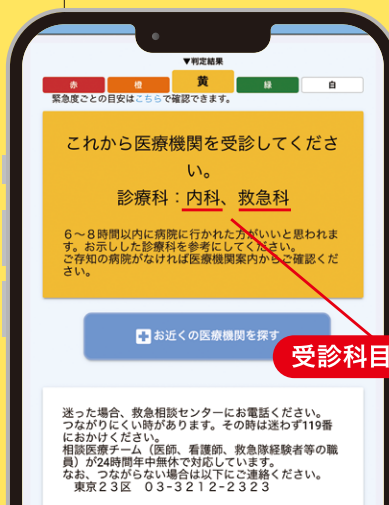
症状の入力

年齢や性別を入力した後に、
音声やテキストで
症状を入力します。



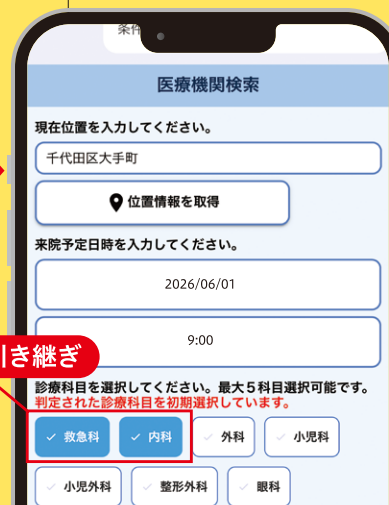
緊急度判定の結果

症状から判定した
緊急度を表示します。
赤の場合、119番へ電話する
ボタンが表示されます。



医療機関の検索

緊急度判定をした場合、
判定した症状に適した
診療科目に自動で
チェックが入ります。



医療機関の検索結果

現在地、受診日時及び
診療科目等の条件に応じて、
受診可能な医療機関を
検索できます。



救急受診
ガイドは
こちら



判定結果によって緊急度が分かります。

赤 救急車要請 **橙** 今すぐに受診 **黄** これから受診 **緑** 明日には受診

「今すぐ救急車で」 病院に行った方がよい 「1時間以内」に 病院に行った方がよい 「6-8時間以内」に 病院に行った方がよい 「24時間以内」に 病院に行った方がよい

- ▶ 音声又はテキストで症状を直接入力
- ▶ 入力された症状からAIを介して緊急度を判定
- ▶ 判定結果から、受診可能な医療機関を近い順に案内
- ▶ 現在地や任意の地点から、医療機関までのルートを表示

冊子版もご活用ください！

東京版 救急受診ガイド 冊子版

全ての消防署に置いてありますので、どうぞご利用ください。該当する症状がない場合、判断に迷う場合は、救急相談センター（#7119）への電話相談をご利用ください。

