

東京消防庁に寄せられた都民の声（令和８年３月分）

◆ 受付件数（速報値）と区分

相談	意見	要望	苦情	感謝	問合せ	情報	その他	合計
８４	３９	１０４	１１４	１６８	１０２	４７	２２	６８０

相談…消防に関する困りごとについて、判断の指針や助言を求めるもの

意見…消防行政施策等に対する賛否、感想、提案等

要望…消防に関する行政施策の実現を望むもの

苦情…施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの

感謝…消防行政施策等に対して感謝の意を表してきたもの

問合せ…知りたい内容を明示して尋ねるもの（施設所在地、手続き等）

情報…消防業務に関して提供された情報

◆ 寄せられた都民の声と対応事例

【消防署のイベント等について】

（都民の声）

消防署が実施しているフェアやイベントの情報はどこで知ることができますか。

（回答）

東京消防庁公式アプリのマップ機能や、東京消防庁ホームページの東京消防庁マップから、都民の方が参加できる防災訓練や各消防署のイベント情報をご確認いただけます。よろしければご覧ください。

＜東京消防庁ホームページ 消防署を探す＞

URL：<https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/fs/index.html>

＜東京消防庁ホームページ 東京消防庁マップ＞

URL：<https://firemap.tokyo.dsvc.jp/?station=10001>

【救急搬送に対する感謝について】

（都民の声）

交通事故に遭い、救急搬送していただきました。あの時私は意識が無く、通報した同行者もパニックになっていたのではないかと思います。それでも、現場に駆けつけてくださり、迅速に対応してくださった救急隊の皆様のおかげで、治療が間に合い、今があります。本当にありがとうございました。

これからも大変なお仕事だと思いますが、お身体を大事に健康第一でいてください。御礼の言葉を伝えるのが遅れてしまい申し訳ありません。入院が終わり、リハビリもピークが過ぎ、無事就職できました。その喜びを伝えたく、感謝の気持ちを書きました。繰り返しにはなりますが、本当にありがとうございました！