

東京消防庁に寄せられた都民の声（令和８年５月分）

◆ 受付件数（速報値）と区分

相談	意見	要望	苦情	感謝	問合せ	情報	その他	合計
109	33	110	159	161	106	51	9	738

相談…消防に関する困りごとについて、判断の指針や助言を求めるもの

意見…消防行政施策等に対する賛否、感想、提案等

要望…消防に関する行政施策の実現を望むもの

苦情…施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの

感謝…消防行政施策等に対して感謝の意を表してきたもの

問合せ…知りたい内容を明示して尋ねるもの（施設所在地、手続き等）

情報…消防業務に関して提供された情報

◆ 寄せられた都民の声と対応事例

【リチウムイオン電池関連火災について】

（都民の声）

リチウムイオン電池を廃棄したいのですが、関連した火災が多いですね。廃棄の方法や注意点など教えてもらえませんか。

（回答）

廃棄の方法については、製品の取扱い説明書をよく確認した上で、お住まいの自治体の廃棄方法に従ってください。

もし、火災になった際には、火や煙が激しく出ているときは近寄らず、収まったら大量の水や消火器で消火し、温度が十分に下がったら、安全に配慮した上で水没させてください。詳しくお知りになりたい場合は、ホームページもご覧ください。

<東京消防庁ホームページ 住宅でも注意！！リチウムイオン電池関連火災>

https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/lfe/kasai/lithium_house.html

【防災体験ができる施設について】

（都民の声）

防災体験ができる施設を探しているのですが、おすすめの施設はありますか。

（回答）

東京消防庁には、防災に関する体験や学習ができる都民防災教育センター「防災館」が、池袋・本所・立川の３か所にあります。

予約方法等については、ホームページをご覧ください。

<東京消防庁ホームページ 都民防災教育センター>

https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/taiken/tokyo_bskan/index.html