

東京消防庁に寄せられた都民の声（令和８年６月分）

◆ 受付件数（速報値）と区分

相談	意見	要望	苦情	感謝	問合せ	情報	その他	合計
144	78	108	148	172	138	66	27	881

相談…消防に関する困りごとについて、判断の指針や助言を求めるもの

意見…消防行政施策等に対する賛否、感想、提案等

要望…消防に関する行政施策の実現を望むもの

苦情…施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの

感謝…消防行政施策等に対して感謝の意を表してきたもの

問合せ…知りたい内容を明示して尋ねるもの（施設所在地、手続き等）

情報…消防業務に関して提供された情報

◆ 寄せられた都民の声と対応事例

【消防隊が使用している装備について】

（都民の声）

子どもが消防に興味があって、装備を見てみたいのですが、展示している場所などはありませんか。

（回答）

新宿区四谷３丁目に消防博物館があり、旧型にはなりますが、消防装備を何点か展示しています。また、江戸時代からの消防の歴史や、過去に活躍した消防車両やヘリコプターを見ることができます。ぜひ、消防博物館をご利用下さい。

<東京消防庁ホームページ 消防博物館>

<https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/taiken/hkkan/index.html>

【熱中症対策について】

（都民の声）

町会役員をしているのですが、イベントのときに何か熱中症について気を付けることはありますか。

（回答）

東京消防庁の公式ホームページ「熱中症に注意」というページで、熱中症による救急搬送の状況や対策などを紹介しております。そちらから対策等についてご確認いただければと思います。また、東京都環境局の熱中症ポータルサイトでも熱中症対策等について公開されていますので、そちらも参考にしてください。

<東京消防庁ホームページ 熱中症に注意>

<https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/lfe/nichijo/heat/index.html>