

救急車を呼ぶべき？

悩んだ時に役立つ、東京版救急受診ガイド（Web版）



7 1 1 9 は知っているけど、
救急受診ガイドって何だろう？



救急受診ガイド（Web版）とは？

①病気やケガの緊急度を判断してくれます！



※ **59** 種類の傷病判断に対応していて、**#7119**による相談の約**92%**を網羅しています。

②近くの医療機関を案内してくれます！



- ・ 位置情報を取得し、受付時間内のクリニック、**救急対応可能な病院を案内**します。
- ・ 表示された電話番号をタップすると**電話発信ができます**。
- ・ マップをタップすると**ルート案内**が可能です。



症状から緊急度を
判定します

7 1 1 9 と何が違うの？

7 1 1 9 は病院へ行くか救急車を呼ぶのか迷った時の**電話**の相談窓口です。
相談医療チーム（医師、看護師、救急隊経験者）が**24時間365日**対応してくれます。

だけど...

電話が混み合って
つながらないことも...

令和6年
485,432件



令和7年
503,479件

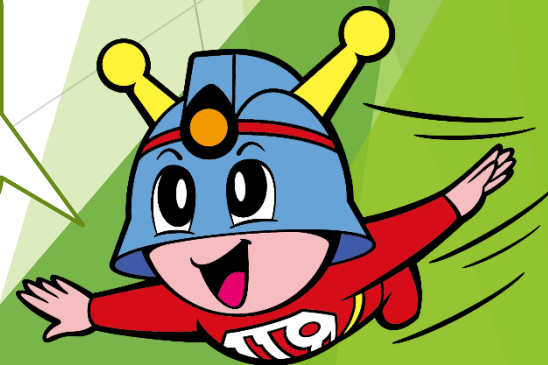
約**18,000**件増！

※東京消防庁救急相談センター統計資料（簡易版参照）



相談したいけど全然つながら
ない...

そんな時は、
救急受診ガイド(Web版)が
おすすめ！



救急受診ガイド (Web版) の使い方 (重症度判断Ver)

はじめから 東京消防庁 Web版救急受診ガイド English >

まずは、落ち着いてください。Web版救急受診ガイドでは、病気やけがの対応に関するサービスをご提供しております。ご希望の内容にあわせて、次のメニューからお選びください。

2025/12/08 10:32:14

病気やけがの緊急度を判断
症状から緊急度をガイドラインに沿って判断し、救急車を呼ぶか、医療機関を受診するかの目安を確認できます。

お近くの医療機関を案内
現在地、受診日時や診療科目などの条件に合わせて受診可能な医療機関をご案内します。

※ 選択後にメニューに戻るには、画面左上の「はじめから」を選択してください。
※ 英語での案内を希望する方は、右上の [English] ボタンを選んでください。
If you would like to view the information in English, please select the [English] button at the top right.

2025/12/08 10:32:14



はじめから 東京版 救急受診ガイド(Web版) English >

症状を具体的に入力してください。キーや音声による入力のほか、症状を選択肢から選ぶこともできます。

病気やけがの症状について

症状を入力してください。(最大200文字)

症状を具体的に入力してください

音声入力 クリア

入力例
昨日から息が苦しく、鎮痛薬を飲んででも治まりません。熱も38度を超えました。

症状を入力ではなく選択肢から選びたい方はこちらを選んでください。

≡ 症状を選択肢から選ぶ

戻る 入力内容の確認へ



はじめから 東京版 救急受診ガイド(Web版) English >

▼判定結果
緊急度はこの目安はこちらで確認できます。

救急車を要請することをおすすめします。
緊急度が高いと判断されます。「今すぐ救急車で」病院に行かれた方がいいと判断されます。119番通報して救急車を要請してください。

119番へ電話

迷った場合、救急相談センターにお電話ください。つながりにくい時があります。その時は迷わず119番におかけください。相談医療チーム（医師、看護師、救急隊経験者等の職員）が24時間年中無休で対応しています。なお、つながらない場合は以下にご連絡ください。
東京23区 03-3212-2323
ご連絡の際は、次の番号をお伝えください。
1286-0418
救急相談センター(※119)へ電話

はじめから 東京版 救急受診ガイド(Web版) English >

▼判定結果
緊急度はこの目安はこちらで確認できます。

今すぐに医療機関を受診してください。
診療科：内科、救急科
1時間以内に病院に行かれた方がいいと判断されます。お申しした診療科を参考にしてください。ご存知の病院がなければ医療機関案内からご確認ください。

お近くの医療機関を案内

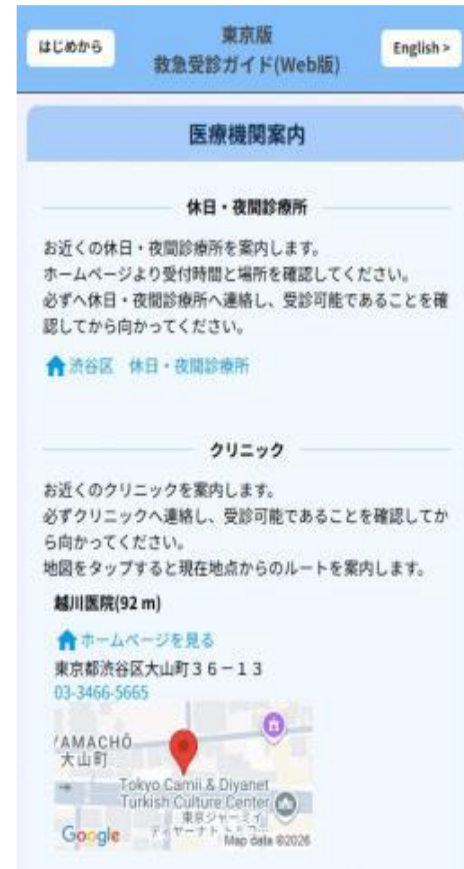
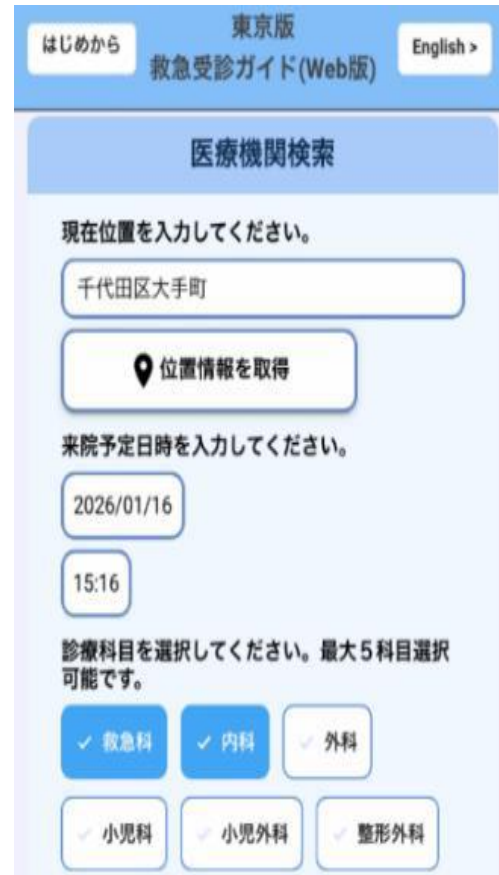
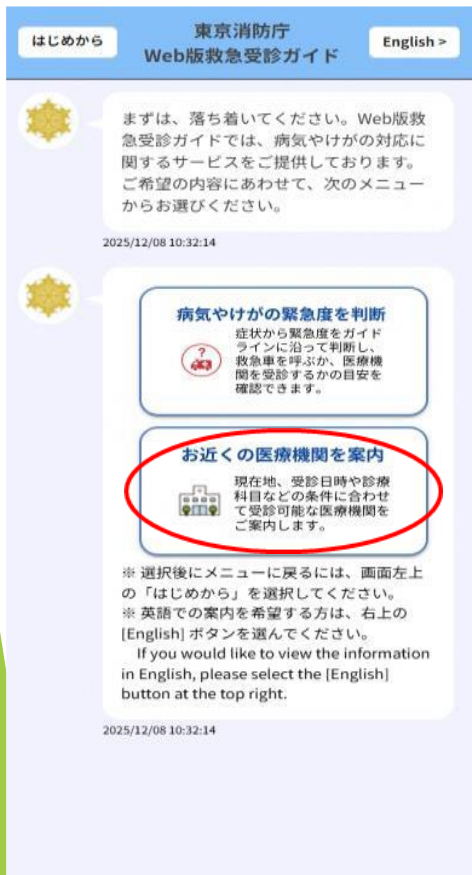
迷った場合、救急相談センターにお電話ください。つながりにくい時があります。その時は迷わず119番におかけください。相談医療チーム（医師、看護師、救急隊経験者等の職員）が24時間年中無休で対応しています。なお、つながらない場合は以下にご連絡ください。
東京23区 03-3212-2323
ご連絡の際は、次の番号をお伝えください。
2697-0277
救急相談センター(※119)へ電話

症状をテキスト又は音声で入力
緊急度判定が自動で出力

緊急度判断で「赤」は119番通報、「橙」以下は
医療機関案内のボタンが優先表示

救急受診ガイド（Web版）の使い方

（医療機関案内Ver）



適応診療科目のボタンが自動でチェックされる
スムーズに医療機関検索が可能

検索結果の地図をタップするとGoogle Map
が起動し、ルート案内が可能

東京版救急受診ガイド（Web版）

メリットまとめ！！

ズバリ！

なんて便利だニャン！
みんなも使ってみるニャン！！



四谷消防署マスコットキャラクター
「よつにゃん」

- 1 ネットで**簡単**！
- 2 AIによる**緊急度判定**！
- 3 GPS機能による**医療機関検索**！

病院？救急車？迷ったら...



← 東京版救急受診ガイド
QRコード