

東京消防庁に寄せられた都民の声（令和８年７月分）

◆ 受付件数（速報値）と区分

相談	意見	要望	苦情	感謝	問合せ	情報	その他	合計
118	59	106	116	191	148	59	17	814

相談…消防に関する困りごとについて、判断の指針や助言を求めるもの

意見…消防行政施策等に対する賛否、感想、提案等

要望…消防に関する行政施策の実現を望むもの

苦情…施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの

感謝…消防行政施策等に対して感謝の意を表してきたもの

問合せ…知りたい内容を明示して尋ねるもの（施設所在地、手続き等）

情報…消防業務に関して提供された情報

◆ 寄せられた都民の声と対応事例

【災害時支援ボランティアの登録について】

（都民の声）

災害時支援ボランティアとして活動したいのですが、どのような手順で登録すればいいですか。

（回答）

インターネットでの登録もしくは活動を希望する消防署で行う登録の方法があります。登録するために必要な要件もございますので、ご注意ください。詳しくは、災害時支援ボランティアのホームページをご覧ください。

<東京消防庁ホームページ 災害時支援ボランティア募集>

<https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/ts/others/sien/index.html>

【火災の通報について】

（都民の声）

火災を発見した際にすでに通報されているかもしれない場合でも、重複して通報してもいいのでしょうか。

（回答）

火災やそれと紛らわしい煙等を発見した際は、迷わず119番通報をお願いします。通報が重複したとしても出場の妨げになるということはありませんので、ご安心ください。詳しくは、119番通報のホームページをご覧ください。

<東京消防庁ホームページ 119番通報>

<https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/lfe/119/119.html>