公募テーマの詳細

公募テーマ 5

公募テーマ	事務引継ぎ・申し送り自動作成ツールに関する情報
現状・背景	専門性の高い業務において、事務引継ぎ・申し送りをする際には個人の裁量で申し送り資料を作成しているのが現状である。申し送り資料は個人の能力や意識のほか、仕事の進め方によって作成方法が異なることから、申し送り資料が自動で作成されるツールがあることにより、申し送り資料の質を一定レベルまで確保することができる。このため、事務引継ぎ・申し送り自動作成ツールについて調査する必要がある。
実現したい将来像	・業務内容をＡＩに学習させ、自動で申し送り資料へ転換できツール運用することで、事務引継ぎと申し送りの資料作成のための労力を大幅に軽減させたい。
想定する技術例	・業務内容のＡＩ学習 ・事務引継ぎ・申し送り自動作成ツール