東京消防庁に寄せられた都民の声（令和８年８月分）

◆　受付件数（速報値）と区分

相談	意見	要望	苦情	感謝	問合せ	情報	その他	合計
１１９	４１	１０１	１１９	１７５	１４４	６７	３２	７９８

相談…消防に関する困りごとについて、判断の指針や助言を求めるもの
意見…消防行政施策等に対する賛否、感想、提案等
要望…消防に関する行政施策の実現を望むもの
苦情…施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの
感謝…消防行政施策等に対して感謝の意を表してきたもの
問合せ…知りたい内容を明示して尋ねるもの（施設所在地、手続き等）
情報…消防業務に関して提供された情報

◆　寄せられた都民の声と対応事例

【火災予防に関するチラシ等について】

（都民の声）

マンションの管理をしているのですが、居住者に配れる何かチラシのようなものはありませんか。

（回　　答）

お問い合わせありがとうございます。当庁のホームページに住宅火災対策用のリーフレットを掲示したページがありますので、ぜひそちらからご活用ください。

＜東京消防庁ホームページ　住宅火災対策用のリーフレット＞

https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/lfe/kasai/stop_index.html

【消防技術開発研究センターについて】

（都民の声）

消防技術研究開発センターという部署があると聞きました。どういったことをされている部署なのでしょうか。

（回　　答）

お問い合わせありがとうございます。消防技術開発研究センターは、消防行政を取り巻く様々な課題に対し、革新的な技術や戦術の開発によって抜本的な解決を目指すため、令和８年４月１日に設置されました。詳しくは、ホームページをご覧ください。

＜東京消防庁ホームページ　消防技術研究開発センター＞

https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/ts/ansuishin/rd_center.html