



平成29年1月12日

平成28年中の救急出場件数が過去最多を更新

～救急車の適正利用に引き続きご協力を！～

昨年中の東京消防庁救急隊の出場件数は777,427件（速報値）で、これまでの最多である平成27年の出場件数759,802件を17,625件（2.3%）上回り、救急業務を開始した昭和11年以来、過去最高を記録しました。

東京消防庁では、増大する救急需要に適切に対応していくため、救急車の増強整備を図るとともに救急車の適正利用、救急相談センター・救急受診ガイドの活用を呼びかける等、都民の安全・安心のための施策に取り組んでまいります。

1 出場件数が過去最多を更新（資料1）

平成28年中における東京消防庁救急隊の出場件数は777,427件で、平成27年を17,625件上回り、7年連続で過去最多を更新しました。

搬送された方を年代別で比較すると、高齢者層で増加が顕著となっており、特に75歳以上の搬送人員は246,263人で、全搬送人員である691,308人の3分の1強（35.6%）を占め、今後も高齢化の進展に伴い救急要請の増加が見込まれます。

2 現場到着時間について（資料2）

救急需要の増大に伴い、救急隊が救急現場に到着する時間が延伸傾向にありましたが、昨年の到着時間は一昨年より平均で15秒短くなり7分30秒となりました。

さらに短縮できるよう、引き続き増大する救急需要に対する取り組み（別添え参照）に努めてまいります。

3 初診時軽症割合について（資料2）

救急搬送された方が初診医師により軽症と判断された割合は、平成18年の60.3%をピークに年々減少してきましたが、平成26年から増加に転じて昨年は54.9%でした。救急搬送された方の半数以上が入院を要さない状況であることから、平成19年6月から導入した東京消防庁救急相談センター及び平成24年4月から提供を開始した東京版救急受診ガイドのさらなる利用促進を図ってまいります。

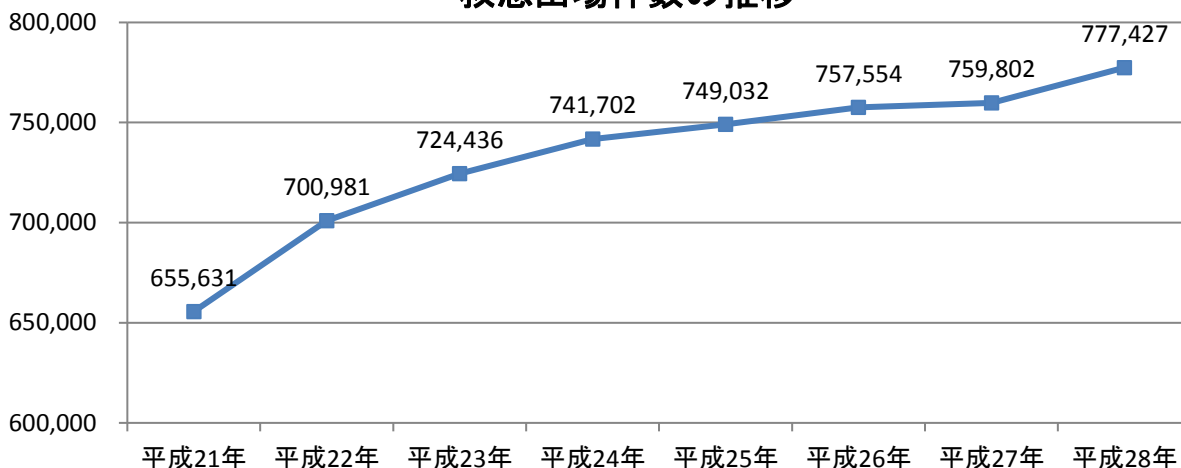
※ 「軽症」とは初診医師により入院を要しないと判断されたものをいう。

問合せ先

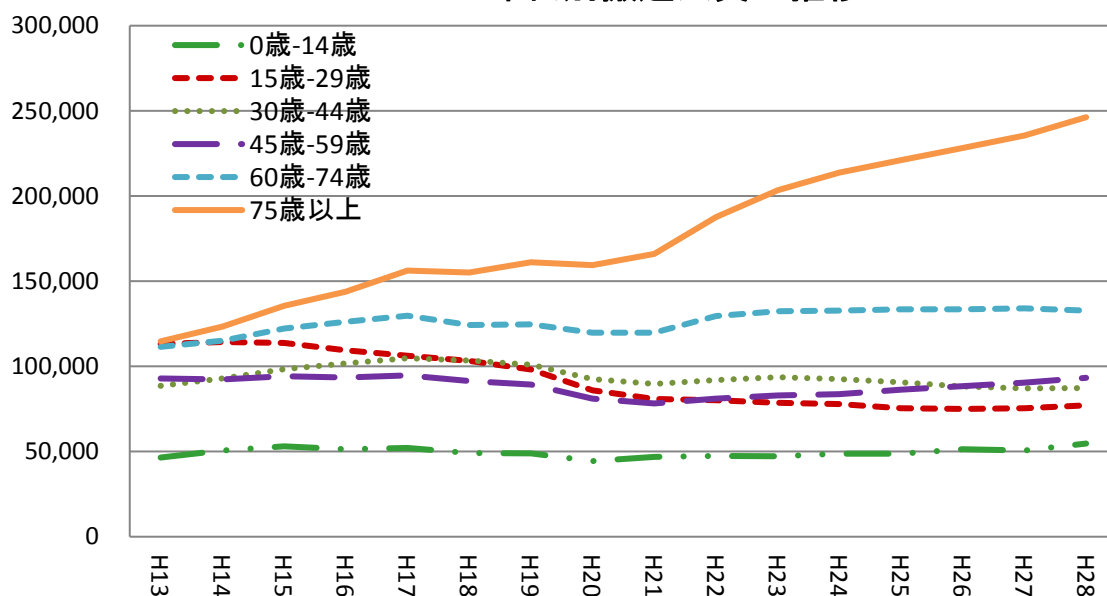
東京消防庁（代） 電話 3212-2111
救急管理課救急情報係 内線 4465
広報課報道係 内線 2345

資料 1

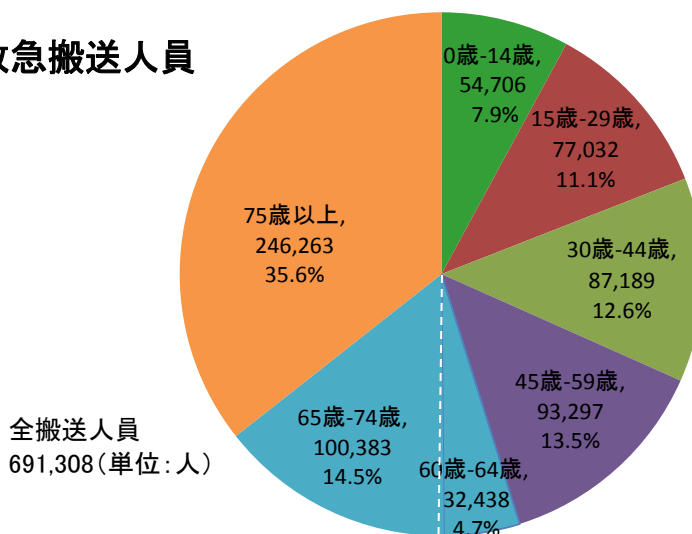
救急出場件数の推移



年代別搬送人員の推移



平成28年救急搬送人員
年代別内訳

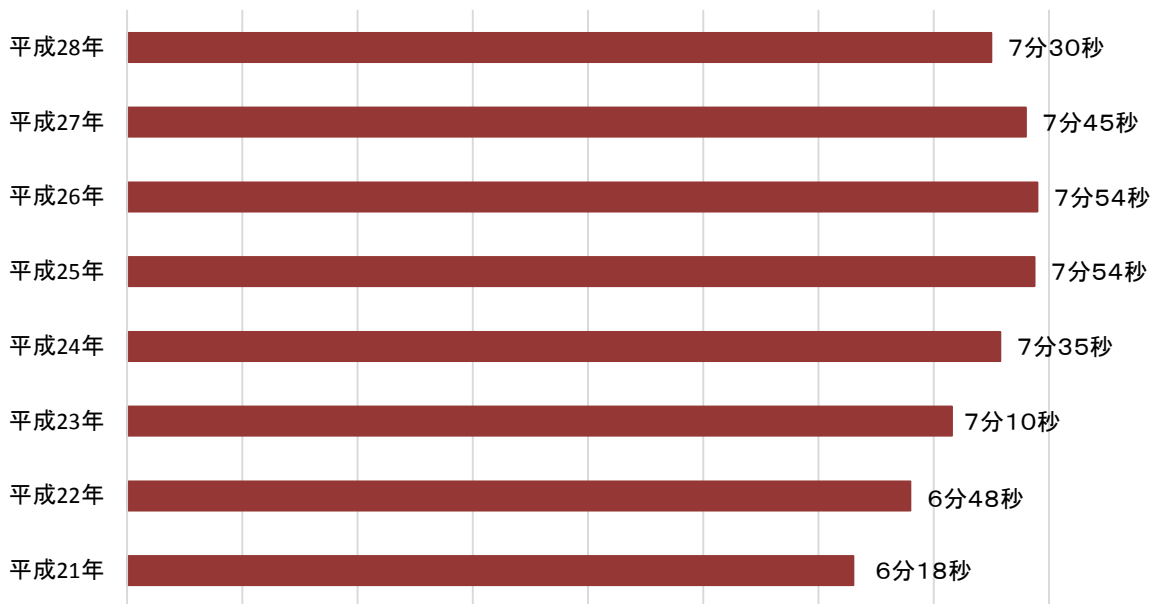


全搬送人員
691,308(単位:人)

H28データはいずれも速報値

資料 2

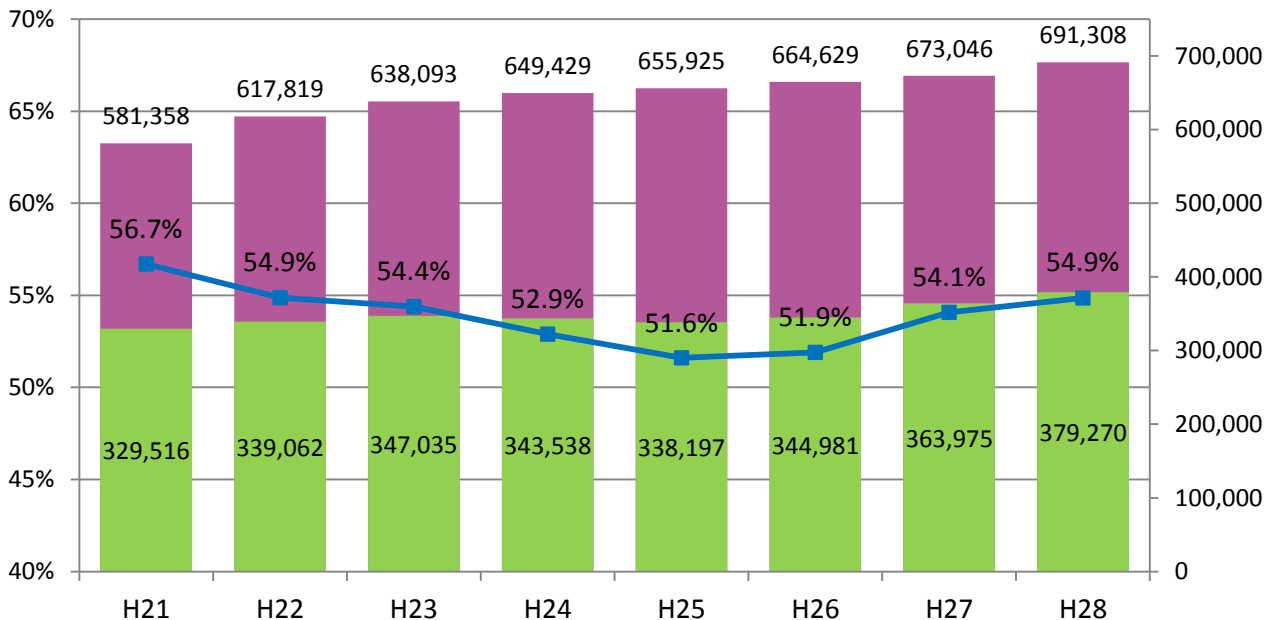
平均現場到着時間の推移



※ 現場到着時間は救急隊が待機場所を出場してから救急現場に到着するまでの時間(分)

搬送人員・軽症者数・軽症割合の推移

■ 中等症以上 ■ 軽症者 ■ 軽症割合(左軸)



※ 軽症とは初診医師により入院を要しないと判断されたものをいう。

H28データはいずれも速報値

3 救命講習受講者数の拡大

救急車の現場到着時間が延伸していることから、バイスタンダー（その場に居合わせた人）による応急手当の必要性が一層高まっています。東京消防庁では、応急手当実施のすそ野を広げるために、平成24年から導入した短時間（90分）で受講ができる「救命入門コース」に昨年新たに45分のコースを新設するなど対策を講じています。

4 救急搬送トリアージの推進

救急隊員により救急現場で緊急性が低いと判断された方に対し、自力通院を促す「救急搬送トリアージ」を平成21年4月から本格的に実施しています。昨年は、569名（速報値）の方に対し救急搬送トリアージを実施し、386名（67.8%）の方に同意を得て自力通院していただきました。

5 都民生活事故防止対策の推進

年間約13万2千人が救急搬送されている日常生活事故のうち、約8万2千人の高齢者及び乳幼児の事故を中心に、報道発表、ホームページ等、各種広報媒体を活用し、事故防止対策を広く都民に周知し、事故の防止を図るとともに、事故に起因する搬送人員の抑制を図っていきます。（数値は平成28年中速報値）

6 救急隊の増強について

平成28年度中に救急隊を新たに6隊増強配置するとともに、救急需要に応じて待機場所を変更して運用する救急機動部隊についても2隊新設し合計8隊の増強配置を実施しました。

引き続き計画的な増強配置を図っていきます。

東京消防庁救急相談センター・東京版救急受診ガイド

東京消防庁では、増大する救急需要に対し、救急車を真に必要なとする傷病者に適切に対応するため、「東京消防庁救急相談センター」「東京版救急受診ガイド」を開設しています。

東京消防庁救急相談センターでは、急な病気やケガなどで「救急車を呼んだ方がいいのかな?」「今すぐ病院に行った方がいいのかな?」など迷った場合に、救急車の利用や自己受診に関するアドバイス、診療可能な病院案内を行っています。医師、看護師、救急隊経験者などの職員が24時間、年中無休で対応しています。

東京版救急受診ガイドでは、パソコン、携帯電話、スマートフォン及び冊子により緊急性や医療機関受診の必要性について確認いただけます。

東京消防庁救急相談センター 受付電話番号 #7119
(携帯電話・PHS・プッシュ回線)
その他の電話からは 03-3212-2323 (23区)
042-521-2323 (多摩地区)

病院へ行く？ 救急車を呼ぶ？ 迷ったら…
電話でも！ ネットでも！

#7119



電話で相談

東京消防庁救急相談センター

#7119 電話

東京消防庁

東京都医師会



ネットでガイド

東京版救急受診ガイド

#7119 検索

東京都福祉保健局