

東京消防庁に寄せられた都民の声（平成28年12月分）

◆ 受付件数（速報値）と区分

相談	意見	要望	苦情	感謝	問合せ	情報	その他	合計
91	31	117	59	229	78	16	8	629

※ 上記区分の定義

相談…消防に関する困りごとについて、判断の指針や助言を求めるもの。

意見…消防行政施策等に対する賛否、感想、提案など。

要望…消防に関する行政施策の実現を望むもの。

苦情…施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。
また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

感謝…消防行政施策等に対して感謝の意を表してきたもの。

問合せ…知りたい内容を明示して尋ねるもの。（施設所在地、手続き等）

情報…消防業務に関して提供された情報。

◆ 寄せられた都民の声と対応事例

➤ 焚火を禁止する根拠について 【問合せ】

（都民の声）個人で焼却行為をしてはいけないというのは、何で決まっているのですか。

（回答）野焼きや、ゴミ等の焼却行為は、「都民の健康と安全を確保する環境に関する条例」により、原則的に禁止されています。詳細は、区市の環境行政担当課にご相談ください。

➤ 救急隊の対応について 【感謝】

（都民の声）先日、家族が体調を崩したときに搬送していただき、ありがとうございました。救急隊の方が、優しく声をかけながら、担架や救急車に静かに気遣いながら移して下さったことに、大変信頼感を覚えました。車内でも、「もうすぐですよ」などと声をかけていただきました。感謝の気持ちでいっぱいです。