

東京消防庁に寄せられた都民の声（平成29年1月分）

◆ 受付件数（速報値）と区分

相談	意見	要望	苦情	感謝	問合せ	情報	その他	合計
93	36	104	71	197	101	9	10	621

※ 上記区分の定義

相談…消防に関する困りごとについて、判断の指針や助言を求めるもの。

意見…消防行政施策等に対する賛否、感想、提案など。

要望…消防に関する行政施策の実現を望むもの。

苦情…施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。
また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

感謝…消防行政施策等に対して感謝の意を表してきたもの。

問合せ…知りたい内容を明示して尋ねるもの。（施設所在地、手続き等）

情報…消防業務に関して提供された情報。

◆ 寄せられた都民の声と対応事例

➤ 避難上必要な施設の管理について 【問合せ】

（都民の声）消防法第8条の2の4や、火災予防条例第54条の解釈について教えてください。避難に使う通路や階段には、通路幅を狭めないゴミ箱のような小さい物も置いてはいけないのでしょうか。

（対応）避難上必要な施設には、通路幅を狭めないような小さな物でも、物件の存置は認められておりません。具体的な建物につきましては、管轄の消防署にご相談ください。

➤ 火災への対応について 【感謝】

（都民の声）先日は当マンションの火災に対応していただき、ありがとうございました。消防隊の皆様が直ぐに来て、消火活動をしてくださったので、大事に至らずに済みました。消火活動後に建物の検査をしていただいたことや、掲示・回覧用の「不審火の注意喚起ポスター」を頂戴したことにも、本当に感謝しています。