
東京消防庁に寄せられた都民の声（平成29年5月分）

◆ 受付件数（速報値）と区分

相談	意見	要望	苦情	感謝	問合せ	情報	その他	合計
90	33	108	73	217	97	15	11	644

※ 上記区分の定義

相談…消防に関する困りごとについて、判断の指針や助言を求めるもの。

意見…消防行政施策等に対する賛否、感想、提案など。

要望…消防に関する行政施策の実現を望むもの。

苦情…施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。
また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

感謝…消防行政施策等に対して感謝の意を表してきたもの。

問合せ…知りたい内容を明示して尋ねるもの。（施設所在地、手続き等）

情報…消防業務に関して提供された情報。

◆ 寄せられた都民の声と対応事例

➤ ガソリンと灯油の使用について【相談】

（都民の声）少量ですが、誤って自宅に保管していたガソリンと灯油を混ぜてしまったのですが、そのまま保管して暖房器具に使用しても問題ないでしょうか。

（回答）異常燃焼で火災発生の恐れがありますので絶対に使用しないでください。処分については、ガソリンスタンド、産業廃棄物処理業者にご相談ください。

東京消防庁消防技術安全所が実施した燃料等の取扱不適による石油ストーブ火災実験映像をご覧ください。

<https://youtu.be/KV5ojLDZ3P4>

➤ 防火防災訓練について 【感謝】

（都民の声）町会主催の防火防災訓練にご支援いただきありがとうございました。準備の段階から実施内容についての相談や当日の指導など、消防署の支援を頂き、効果的な訓練が実施できました。町会員も「とても役に立った」「楽しくためになった」と好評でした。また、近隣の事業所の人からも注目され「町会と事業所の合同訓練はどうか？」と問合せも来るなど、町会の存在も地域に理解され、成果を挙げることができ、とても感謝しています。
