
東京消防庁に寄せられた都民の声（平成29年7月分）

◆ 受付件数（速報値）と区分

相談	意見	要望	苦情	感謝	問合せ	情報	その他	合計
68	43	82	74	227	109	20	6	629

※ 上記区分の定義

相談…消防に関する困りごとについて、判断の指針や助言を求めるもの。

意見…消防行政施策等に対する賛否、感想、提案など。

要望…消防に関する行政施策の実現を望むもの。

苦情…施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。
また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

感謝…消防行政施策等に対して感謝の意を表してきたもの。

問合せ…知りたい内容を明示して尋ねるもの。（施設所在地、手続き等）

情報…消防業務に関して提供された情報。

◆ 寄せられた都民の声と対応事例

➤ 消防団の入団について【問合せ】

（都民の声）友人が消防団に入団したのですが、団長に住所等個人情報を提供しました。入団すると個人情報を提出しなければならないのですか。個人情報の流出や悪用が心配です。

（回答）消防団員は特別職の地方公務員として処遇されますので、身分を明らかにしなければなりません。頂いた個人情報は厳重に適正に管理いたします。

➤ 救急講習会について【感謝】

（都民の声）先日は、私達の小学校PTA主催の「救急講演会」と「応急手当講習会」でご指導いただきまして、ありがとうございました。事前に開催方法についても色々とお教えていただいた上に、沢山の注文にも親切に応じてくださったお蔭で、参加者募集のお知らせも上手くいき、当日は希望者だけで60名近くの母親が集まりました。講演会と講習終了後にアンケートを取らせていただいたのですが、皆さん一律に「応急手当の重要性を感じとっていただけた様子で、“勇気をもって一歩を踏み出そうと思います。”との意見が多く寄せられていました。暑い中、熱のこもったご指導をいただきまして本当にありがとうございました。その後、“改めて救命講習へとステップアップしたい”という方も多くいましたので、今後ともご指導のほどよろしくお願いいたします。
