
東京消防庁に寄せられた都民の声（平成30年1月分）

◆ 受付件数（速報値）と区分

相談	意見	要望	苦情	感謝	問合せ	情報	その他	合計
66	72	111	54	228	131	15	29	706

※ 上記区分の定義

相談…消防に関する困りごとについて、判断の指針や助言を求めるもの。

意見…消防行政施策等に対する賛否、感想、提案など。

要望…消防に関する行政施策の実現を望むもの。

苦情…施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。
また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

感謝…消防行政施策等に対して感謝の意を表してきたもの。

問合せ…知りたい内容を明示して尋ねるもの。（施設所在地、手続き等）

情報…消防業務に関して提供された情報。

◆ 寄せられた都民の声と対応事例

➤ 救急搬送について【問合せ】

（都民の声）救急搬送トリアージについて教えてください。

（回答）東京消防庁では、救急車が現場に到着した後に、症状等により、医学的な判断基準に基づき緊急性が認められない場合に、傷病者本人の同意を得たうえで、ご自身での受診を促す救急搬送トリアージを実施しています。その場合、診療可能な救急医療機関、東京民間救急コールセンターや東京消防庁救急相談センター（#7119）等をご案内しています。

※詳しくはこちらをご覧ください。

「救急搬送トリアージについて」

<http://www.tfd.metro.tokyo.jp/lfe/kyuu-adv/triage.htm>

➤ 救急搬送について【感謝】

（都民の声）主人を救急車にて搬送していただきました。その節は大変お世話になりました。突然痙攣した様になる主人の姿を初めて見て、私は119番通報の時から動揺していました。迅速にお世話していただき、本当に助かりました。また、救急隊の方々にお越しいただいた頃には状況が好転しており、お恥ずかしいのと申し訳ないのとで、大変失礼いたしました。とっても驚いてお世話になってしまったのですが、お助けいただいた事に本当に感謝の念でいっぱい、言葉に出来ない程です。本当にありがとうございました。
