
東京消防庁に寄せられた都民の声（平成30年4月分）

◆ 受付件数（速報値）と区分

相談	意見	要望	苦情	感謝	問合せ	情報	その他	合計
99	37	98	57	210	150	25	48	724

※ 上記区分の定義

相談…消防に関する困りごとについて、判断の指針や助言を求めるもの。

意見…消防行政施策等に対する賛否、感想、提案など。

要望…消防に関する行政施策の実現を望むもの。

苦情…施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。
また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

感謝…消防行政施策等に対して感謝の意を表してきたもの。

問合せ…知りたい内容を明示して尋ねるもの。（施設所在地、手続き等）

情報…消防業務に関して提供された情報。

◆ 寄せられた都民の声と対応事例

➤ 総合防災教育について【感謝】

（都民の声）総合防災教育のため、消防署の方に来校していただき、講習や実技など、熱心にご指導いただきました。生徒たちは、中学生にできる防火防災対策や災害発生後の対応のほか、命の大切さや心肺蘇生の方法を具体的に学ぶことが出来、とても勉強になったと喜んでいました。感謝の意を表したいと文集を作成したので、持参いたしました。

（回答）学生の皆さんが防災について学んだことを、今後の生活において役立てて頂ければと思います。今後とも消防行政にご理解ご協力いただきますよう、よろしくお願い致します。

※東京消防庁では、様々な災害や事故から身を守るための発達段階に応じた防災教育を行っており、これを総合防災教育と呼んでいます。幼児期から継続的に防災教育を実施することにより、家庭や地域における防災行動力を高めるとともに、将来の地域防災の担い手を育成しています。

➤ VR防災体験車について【問合せ】

（都民の声）ニュースで見ましたが、VR防災体験車はどこで体験できますか。

（回答）VR防災体験車の体験ができる今後の主な予定を、東京消防庁ホームページ上に掲載しておりますのでご覧ください。

※VR防災体験車とは、モーションシートによる各種演出及びヘッドマウントディスプレイのバーチャルリアリティ映像で“これまでにない臨場感あふれる災害疑似体験”を可能とすることにより、都民の防災意識の高揚を促進し、訓練参加に繋げていくための専用大型車両です。

http://www.tfd.metro.tokyo.jp/ts/bousai_fukyu/index.html
