

ホームページ（情報公開ポータルサイト）への掲載について

東京消防庁に寄せられた都民の声（平成30年7月分）

◆ 受付件数（速報値）と区分

| 相談 | 意見 | 要望 | 苦情 | 感謝 | 問合せ | 情報 | その他 | 合計 |
|-----|----|-----|----|-----|-----|----|-----|-----|
| 126 | 70 | 114 | 58 | 171 | 142 | 13 | 21 | 715 |

※ 上記区分の定義

相談…消防に関する困りごとについて、判断の指針や助言を求めるもの。

意見…消防行政施策等に対する賛否、感想、提案など。

要望…消防に関する行政施策の実現を望むもの。

苦情…施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。
また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

感謝…消防行政施策等に対して感謝の意を表してきたもの。

問合せ…知りたい内容を明示して尋ねるもの。（施設所在地、手続き等）

情報…消防業務に関して提供された情報。

◆ 寄せられた都民の声と対応事例

➤ 応急手当講習が役に立ったことについて【感謝】

（都民の声）先日、保育園で応急手当の講習を受けさせていただきました。その翌日、2歳の娘がデザートを食べている時に大きな塊を喉に詰まらせてしまいました。講習をしてくれた隊員の方が言っていたとおり、喉の辺りを抑えて苦しんでいたのが、講習で習った事を咄嗟に行い、直ぐに取り出すことができました。今回はタイムリーに教わった事を実践でき、本当に助かりました。講習をしてくださった事への感謝を隊員の皆様にお伝えいただけますと幸いです。本当にありがとうございました。

（回答）平素より消防行政に御理解と御協力をいただき、ありがとうございます。また、御丁寧なメールを頂戴しましたことを、担当した隊員に責任を持って伝えさせていただきます。

※けが人や急病人が発生した場合、その場に居合わせた人が応急手当を速やかに行えば、痛みや苦痛を軽減し、治療の経過にも良い影響を与えます。緊急の事態に遭遇した場合に、適切な応急手当ができるよう日頃から応急手当てに関する知識と技術を身に付けましょう。

<http://www.metro.tokyo.jp/lfe/kyuu-adv/joukyu/oukyu-01.htm>

➤ 消防車両が通行できない場所での活動について【相談】

（都民の声）農地が宅地化され複数の住宅が建設される予定です。その際、畑の中にある道路の一部が狭くなることから有事の際に消防車が通行できず、対応が遅れてしまうことが心配です。

（回答）道路が狭い場所では、小型消防車両や各種資器材を活用し、消防車から離れた火災現場でも円滑な放水をすることができます。また、そのような場所でも迅速な災害対応ができるよう日々訓練や地形と水利の把握に努めておりますので御安心下さい。
