

---

## 東京消防庁に寄せられた都民の声（平成30年8月分）

### ◆ 受付件数（速報値）と区分

相談	意見	要望	苦情	感謝	問合せ	情報	その他	合計
118	61	110	49	202	169	32	12	753

#### ※ 上記区分の定義

相談…消防に関する困りごとについて、判断の指針や助言を求めるもの。

意見…消防行政施策等に対する賛否、感想、提案など。

要望…消防に関する行政施策の実現を望むもの。

苦情…施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。  
また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

感謝…消防行政施策等に対して感謝の意を表してきたもの。

問合せ…知りたい内容を明示して尋ねるもの。（施設所在地、手続き等）

情報…消防業務に関して提供された情報。

### ◆ 寄せられた都民の声と対応事例

#### ➤ 防火防災訓練指導について【感謝】

（都民の声）先日は、夏まつりの会場で防災訓練を指導していただき、ありがとうございます。お陰様で、若いスタッフのほとんどがスタンドパイプの取扱いと放水訓練を体験でき、本当によい機会となりました。また、新たに防災訓練を企画した際は、よろしく願います。

（回答）平素より消防行政に御理解と御協力をいただき、誠にありがとうございます。また、今回の防火防災訓練において、積極的に若い皆様が訓練に参加していただき、消防署としても効果的であったと考えております。今後とも防火防災意識の普及に御協力の程、よろしく願いいたします。

※子育て世代や働き盛り世代の皆様は、子育てや仕事などの理由から、なかなか地域の防火防災訓練に参加することができないことと思います。消防署では「いつでも・どこでも・だれでも」をスローガンに、人が多く集まるような場所や地域のイベントなど、短時間で気軽に参加できる防火防災訓練を実施しています。ぜひ、お近くで実施している防火防災訓練に参加しましょう。

<http://www.tfd.metro.tokyo.jp/bb-kunren/>

#### ➤ たばこの投捨てについて【相談】

（都民の声）隣のマンションから自宅に、たばこが毎日投げ捨てられているため困っています。

（回答）平素より消防行政に御理解と御協力をいただき、誠にありがとうございます。たばこの喫煙管理の状況に不備が認められ、火災危険がある場合、消防署から建物関係者や管理会社に指導させていただきます。

---