

## 東京消防庁に寄せられた都民の声（平成31年3月分）

### ◆ 受付件数（速報値）と区分

相談	意見	要望	苦情	感謝	問合せ	情報	その他	合計
71	26	83	60	179	104	18	16	557

#### ※ 上記区分の定義

相談…消防に関する困りごとについて、判断の指針や助言を求めるもの。

意見…消防行政施策等に対する賛否、感想、提案など。

要望…消防に関する行政施策の実現を望むもの。

苦情…施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。

また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

感謝…消防行政施策等に対して感謝の意を表してきたもの。

問合せ…知りたい内容を明示して尋ねるもの。（施設所在地、手続き等）

情報…消防業務に関して提供された情報。

### ◆ 寄せられた都民の声と対応事例

#### ➤ 音楽隊の演奏動画を見た感想について【感謝】

（都民の声） 私は仕事の関係で海外赴任が長いですが、久しぶりに日本に帰ってきて、動画配信サイトで東京消防庁音楽隊の演奏を聴きました。私も音楽をやっていたが、非常にすばらしく、本当にありがとうと伝えたい。演奏がうまいことだけが格好いいというわけではない。東京消防庁の音楽隊は格好いい。これからも頑張ってください。

（回答） 感謝のお言葉については、音楽隊に伝えさせていただきます。音楽隊も感謝の言葉を頂きまして非常に励みになると思います。

また、東京消防庁音楽隊の今後の活動予定につきましては、東京消防庁ホームページをご覧ください。

<http://www.tfd.metro.tokyo.jp/hp-ongtai>

#### ➤ 消火器の訪問販売について【相談】

（都民の声） 一戸建ての住宅に住んでいるのですが、5年ほど前から毎年のように希望しているわけでもないのに勝手に訪問して来て消火器を置いていく業者がいます。その都度代金を7千円から8千円支払っているのですがその必要があるのか不安です。

（回答） 一般的な交換サイクルよりも早いように思われます。不安や疑問があるようであれば、お住まいの区市町村の消費生活センターなどにご相談ください。

また、日本消火器工業会のホームページには消火器について様々な情報がありますのでご確認ください。

<https://www.jfema.or.jp>