

東京消防庁に寄せられた都民の声（平成31年4月分）

◆ 受付件数（速報値）と区分

相談	意見	要望	苦情	感謝	問合せ	情報	その他	合計
85	29	67	59	170	144	17	15	586

※ 上記区分の定義

相談…消防に関する困りごとについて、判断の指針や助言を求めるもの。

意見…消防行政施策等に対する賛否、感想、提案など。

要望…消防に関する行政施策の実現を望むもの。

苦情…施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。

また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

感謝…消防行政施策等に対して感謝の意を表してきたもの。

問合せ…知りたい内容を明示して尋ねるもの。（施設所在地、手続き等）

情報…消防業務に関して提供された情報。

◆ 寄せられた都民の声と対応事例

➤ はたらく消防の写生会での消防演習について【感謝】

（都民の声） 本で行われた「はたらく消防の写生会」の始めに、消防隊が演習をしてくれたが、非常に素晴らしかったです。今まで6回写生会を経験していますが、こんな演習は初めて見ました。子どもたちも非常に喜んでいました。今後もこのような消防隊の活動について見させてもらえると非常にありがたいです。本当にありがとうございました。

（回答） 毎年写生会に参加していただきありがとうございます。今後も子どもたちに喜んでもらえる写生会になるよう努力して参ります。

はたらく消防の写生会とは

小中学校等の児童・生徒を対象に、消防車などの写生をとおして消防署や消防団の仕事を知ってもらい、防火防災の心を育てることを目的としている、昭和26（1951）年から続く行事です。

➤ 防火防災管理者の変更手続きについて【相談】

（都民の声） 防災管理者変更手続きについてご教示頂きたくご連絡いたしました。担当者を変更するにはまずどのような手続きから始めればよろしいでしょうか。

（回答） 防火防災管理者に関するご質問は、火災予防コールセンターという専門の相談窓口で詳しくご案内させていただいておりますので、こちらへお問合せをしていただくか、または事業所を管轄する消防署にお問合せいただきますようお願い致します。

東京消防庁火災予防（防火管理）コールセンター

電話番号 03-3253-0119

受付時間 平日（月～金）午前9時00分～午後5時00分