

## 東京消防庁に寄せられた都民の声（令和元年6月分）

### ◆ 受付件数（速報値）と区分

相談	意見	要望	苦情	感謝	問合せ	情報	その他	合計
106	29	78	116	203	172	15	20	739

#### ※ 上記区分の定義

相談…消防に関する困りごとについて、判断の指針や助言を求めるもの。

意見…消防行政施策等に対する賛否、感想、提案など。

要望…消防に関する行政施策の実現を望むもの。

苦情…施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。

また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

感謝…消防行政施策等に対して感謝の意を表してきたもの。

問合せ…知りたい内容を明示して尋ねるもの。（施設所在地、手続き等）

情報…消防業務に関して提供された情報。

### ◆ 寄せられた都民の声と対応事例

#### ➤ デイタイム救急隊に対する感謝【感謝】

（都民の声） 家族が池袋駅のホームでてんかん発作を起こして、デイタイム救急隊に搬送してもらいました。私は、職場から病院に直接向かったのですがその時にデイタイム救急隊の女性の方がとても丁寧に説明してくれました。また、「大丈夫ですよ」と声をかけてくれたのがとても嬉しくて、これは感謝の気持ちを伝えたいと思いました。

（回答） わざわざご丁寧なお電話をいただき、ありがとうございます。職員一同大変励みになります。該当の隊員に責任を持って伝えさせていただきます。

#### デイタイム救急隊とは

救急需要が多い日中の時間帯に対応するため創設した救急隊です。需要が見込まれる地域として池袋消防署において運用を開始し、子育て中等で交替制勤務（24時間）が困難な救急資格を保有する職員が、平日の8時30分から17時15分までの間、デイタイム救急隊として活躍しています。

#### ➤ 避難経路への物件存置について【要望】

（都民の声） ○○ビルの屋内階段にビール樽や食材等の物が置かれていて避難の障害になっています。特に裏階段には物が沢山置かれています。また、表の階段にも物が置かれ避難の障害になっているので消防署で厳しく指導して欲しいです。新宿消防署に機動査察隊が出来たと知ったので、ご連絡しました。

（対応） 新宿消防署機動査察隊により立入検査を実施したところ、屋内階段に物件が存置されており、避難の障害となっていました。その場で行政指導を実施し全て撤去しました。

#### 新宿消防署機動査察隊とは

東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会の開催を見据え、新宿区歌舞伎町地域等を所管する新宿消防署に、夜間及び休日等の査察体制の充実・強化を図るため、専門的知識を持つ交替制勤務（24時間）の職員による「新宿消防署機動査察隊」が配置されることとなりました。