

東京消防庁に寄せられた都民の声（令和元年7月分）

◆ 受付件数（速報値）と区分

相談	意見	要望	苦情	感謝	問合せ	情報	その他	合計
99	48	98	95	229	188	20	12	789

※ 上記区分の定義

相談…消防に関する困りごとについて、判断の指針や助言を求めるもの。

意見…消防行政施策等に対する賛否、感想、提案など。

要望…消防に関する行政施策の実現を望むもの。

苦情…施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。
また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

感謝…消防行政施策等に対して感謝の意を表してきたもの。

問合せ…知りたい内容を明示して尋ねるもの。（施設所在地、手続き等）

情報…消防業務に関して提供された情報。

◆ 寄せられた都民の声と対応事例

➤ 京都アニメーションの事件について【問合せ】

（都民の声） 京都アニメーションの事件があり、ガソリンの販売に不安を感じたので電話しました。
今はセルフスタンドも多くあり、誰でもガソリンを買えるが、消防は指導等しているのでしょうか。何台も車が入ってきたら全て見きれなくてガソリンを入れ物で持って行ってしまう可能性もあるのではないですか。

（回答） 東京消防庁では、ガソリンスタンドには定期的に立入検査を実施して安全の確認と指導を行っております。

セルフスタンドは、従業員がガソリンの給油を監視し、遠隔操作しておりますので、利用客が自らガソリンを容器に入れることはできません。

なお、ガソリンを入れる容器は消防法令により専用の容器が定められております。

➤ 119番通報の方法について【問合せ】

（都民の声） PTAに所属しているのですが、今度小学校でイベントがあり、事故があった際に私が119番通報をすることになりました。通報方法が変わったということを知りましたが、どう変わったのか教えてください。

（回答） 通報要領については変わっておりませんが、当庁の聴取要領が変わっております。
変更前は、「そこは何区何町何丁目ですか。」と尋ねていたところを、より早く消防隊が現場に到着できるように、「消防車が向かう住所を教えてください。」と変更しました。

詳しくは東京消防庁のホームページをご参照ください。

tfd.metro/tokyo.jp/lfe/topics/119/index.html