

## 東京消防庁に寄せられた都民の声（令和元年8月分）

### ◆ 受付件数（速報値）と区分

相談	意見	要望	苦情	感謝	問合せ	情報	その他	合計
78	23	73	85	207	213	17	16	712

#### ※ 上記区分の定義

相談…消防に関する困りごとについて、判断の指針や助言を求めるもの。

意見…消防行政施策等に対する賛否、感想、提案など。

要望…消防に関する行政施策の実現を望むもの。

苦情…施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。  
また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

感謝…消防行政施策等に対して感謝の意を表してきたもの。

問合せ…知りたい内容を明示して尋ねるもの。（施設所在地、手続き等）

情報…消防業務に関して提供された情報。

### ◆ 寄せられた都民の声と対応事例

#### ➤ ヘリによる救急搬送へのお礼【感謝】

（都民の声） この度は7月19日にクモ膜下出血で伊豆大島からヘリ搬送していただき、大変お世話になりました。おかげさまで、急性期の合併症はなく、8月3日に無事に退院することができました。ありがとうございました。暑さ厳しいおりですので、皆様もご自愛下さい。

#### ➤ まちかど防災訓練車について【問合せ】

（都民の声） 広報とうきょう消防第34号（令和元年8月18日発行）で「まちかど防災訓練車」というものを知りました。その車両を使って訓練をしたいのですが、どのように申込みをすればいいでしょうか。

（回答） まちかど防災訓練車は、軽トラックベースの小型車で、住宅街や小さい公園でも、スタンドパイプや消火器、屋内消火栓による消火訓練が可能です。

まちかど防災訓練車を使用する訓練の申込みにつきましては、各消防署で受付をしております。受付の際に、車両の空き状況などを確認して運用可否の判断をしておりますので、まずはお近くの消防署へお問合せくださいますようお願いいたします。

なお、VR防災体験車や起震車を使用する訓練の申込みも同様です。

（広報とうきょう消防第34号は東京消防庁ホームページでもご確認頂けます。

[http://www.tfd.metro.tokyo.jp/hp-kouhouka/kts/kts\\_34/index.html](http://www.tfd.metro.tokyo.jp/hp-kouhouka/kts/kts_34/index.html)）