

東京消防庁に寄せられた都民の声（令和元年12月分）

◆ 受付件数（速報値）と区分

相談	意見	要望	苦情	感謝	問合せ	情報	その他	合計
103	33	110	77	213	132	14	35	717

※ 上記区分の定義

相談…消防に関する困りごとについて、判断の指針や助言を求めるもの。

意見…消防行政施策等に対する賛否、感想、提案など。

要望…消防に関する行政施策の実現を望むもの。

苦情…施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。
また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

感謝…消防行政施策等に対して感謝の意を表してきたもの。

問合せ…知りたい内容を明示して尋ねるもの。（施設所在地、手続き等）

情報…消防業務に関して提供された情報。

◆ 寄せられた都民の声と対応事例

➤ たばこによる火災危険について【相談】

（都民の声） ビル敷地内において、室外機の上にダンボールが山積みされた状態で、ビル関係者が室外機の近くに灰皿を置いて喫煙しています。火災になる恐れがあって危険だと思いますので消防署の方にも確認いただきたいと思い電話しました。

（回答） ビル敷地内の室外機上にダンボールが山積みされ、その横に煙草の吸い殻が入った空き缶とビンが置いてあり、横に灰皿が設置されていたのを確認しました。管理会社へ火災予防について注意喚起し、対応していただきました。

➤ はしご車の配置について【問合せ】

（都民の声） 東京消防庁では、最大地上高さ40m級のはしご車はどこに配置されていますか。

（回答） 令和元年度現在、東京消防庁の管轄では、丸の内、京橋、日本橋、芝、蒲田、目黒、渋谷、新宿、豊島、上野、本所、立川、武蔵野、八王子の各消防署に配置されています。