

東京消防庁に寄せられた都民の声（令和2年10月分）

◆ 受付件数（速報値）と区分

相談	意見	要望	苦情	感謝	問合せ	情報	その他	合計
99	51	99	87	220	138	16	12	722

※ 上記区分の定義

相談…消防に関する困りごとについて、判断の指針や助言を求めるもの。

意見…消防行政施策等に対する賛否、感想、提案など。

要望…消防に関する行政施策の実現を望むもの。

苦情…施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。

また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

感謝…消防行政施策等に対して感謝の意を表してきたもの。

問合せ…知りたい内容を明示して尋ねるもの。（施設所在地、手続き等）

情報…消防業務に関して提供された情報。

◆ 寄せられた都民の声と対応事例

【問合せ】

（都民の声）出初式についてお聞きします。例年であれば会場に色々な展示やはしご車の体験等があったと思うのですが、来年はなぜないのですか。

（回答）令和3年の東京消防出初式は新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から来場者を制限して実施するため、広報展示ブースは開設しません。式典の観覧席は指定席で抽選となります。

なお、YouTubeの東京消防庁公式チャンネルにおいて令和3年1月6日（水）9時30分からライブ配信が行われますので、そちらのご利用もよろしくお願いたします。

【問合せ】

（都民の声）新聞に折り込まれていた「広報とうきょう消防」の次回の発行日はいつですか。これから火災が増える時期になるので、新型コロナ感染症の感染予防だけでなく火災予防にも取り組もうと思い、今号をしっかりと読ませていただきました。次号も楽しみにしています。

（回答）お読みいただき、ありがとうございます。次回の発行は2月14日の日曜日を予定しております。今回は、ご自宅での防火について知ってもらいたいという願いを込めさせて制作させていただきました。今後も消防行政にご理解ご協力いただきますようお願い申し上げます。