

## 東京消防庁に寄せられた都民の声（令和2年11月分）

### ◆ 受付件数（速報値）と区分

相談	意見	要望	苦情	感謝	問合せ	情報	その他	合計
101	54	105	54	272	108	12	8	714

#### ※ 上記区分の定義

相談…消防に関する困りごとについて、判断の指針や助言を求めるもの。

意見…消防行政施策等に対する賛否、感想、提案など。

要望…消防に関する行政施策の実現を望むもの。

苦情…施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。

また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

感謝…消防行政施策等に対して感謝の意を表してきたもの。

問合せ…知りたい内容を明示して尋ねるもの。（施設所在地、手続き等）

情報…消防業務に関して提供された情報。

### ◆ 寄せられた都民の声と対応事例

#### 【問合せ】

（都民の声）日本語を話せない外国人が119番通報をした場合、英語で対応していただけるのでしょうか。東京消防庁ホームページに外国語対応が可能と書いてありましたが、東京消防庁では、通報の時点から英語で対応していただけるのかを教えてください。

（回答）東京消防庁管内の119番通報を受報する災害救急情報センター及び多摩災害救急情報センターでは、常時英語担当者を配置するとともに通訳業者との三者通話による同時通訳体制を確保し、外国人の方からの119番通報に対応しています。対応言語にあっては英語・中国語・韓国語・ポルトガル語・スペイン語です。その他の言語にあっても通訳業者が可能な限り対応いたします。

#### 【相談】

（都民の声）危険物に指定されている消毒用の液体アルコールを80ℓ以上保管する場合は、消防署への申請や届出が必要になると思います。現在、オフィスにてアルコール入り除菌シートを取り扱っているのですが、大量に除菌シートを保管する場合は危険物に該当しますか。

（回答）総務省消防庁より発出されている危険物規制事務に関する執務資料の中に「除菌用ウェットティッシュなどの第4類アルコール類が染み込んだ紙であって通常の状態（常温、常圧）において第4類アルコール類が紙からにじみ出ない場合、当該第4類アルコール類が染み込んだ紙は非危険物として取り扱って差し支えない」と明記されています。したがって、消防署への届出等は必要ありません。