

東京消防庁に寄せられた都民の声（令和2年2月分）

◆ 受付件数（速報値）と区分

相談	意見	要望	苦情	感謝	問合せ	情報	その他	合計
90	29	79	65	178	116	16	16	589

※ 上記区分の定義

相談…消防に関する困りごとについて、判断の指針や助言を求めるもの。

意見…消防行政施策等に対する賛否、感想、提案など。

要望…消防に関する行政施策の実現を望むもの。

苦情…施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。
また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

感謝…消防行政施策等に対して感謝の意を表してきたもの。

問合せ…知りたい内容を明示して尋ねるもの。（施設所在地、手続き等）

情報…消防業務に関して提供された情報。

◆ 寄せられた都民の声と対応事例

➤ 壁付コンセントの使用について【相談】

（都民の声）マンションに住んでいるのですが、存在を知らなかった壁付コンセントを発見しました。数日間使用したのですが、コンセントカバーの部分が厚紙になっていることに気付いたので、今は使用していません。元々付いていたコンセントカバーは無く、前の居住者が厚紙を張り付けたのだと思います。厚紙を剥がして中を見たら電気配線が剥き出しの状態になっており、ほこりが溜まっていたので火災が起きないか心配です。これからどうすればよいでしょうか。

（回答）まず、コンセントの使用を控えてください。コンセント内部、電気配線、内壁部分、カバーとして貼ってある厚紙に燃えた跡はありますか。燃えた形跡がある場合は、119番か管轄の消防署に通報してください。燃えた形跡が無い場合は、マンションの管理会社に連絡をしてコンセントの修繕などの対応を依頼してみてもいいでしょうか。

➤ 水難救助活動について【感謝】

（都民の声）東京都に住む者です。先日、川に人が落ちたらしくて、消防の方が来ていたことを知りました。私達が遠くから見ている、大きな声で人を助けようとしていることがすごく伝わってきました。寒い中なのに川の中に入っていたり、橋の上からも10名以上の方が助けようと活動していたりして、こういうことは志がないとできないすごい仕事だなと思いました。この気持ちを伝えたくて電話しました。みなさんによろしくお伝えください。

（回答）平素より消防行政にご理解ご協力いただき、ありがとうございます。この度はご丁寧にご連絡をいただきありがとうございます。ご連絡いただきました内容は、活動した消防隊へ責任を持ってお伝えさせていただきます。