

東京消防庁に寄せられた都民の声（令和2年5月分）

◆ 受付件数（速報値）と区分

相談	意見	要望	苦情	感謝	問合せ	情報	その他	合計
85	43	90	60	248	103	18	10	657

※ 上記区分の定義

相談…消防に関する困りごとについて、判断の指針や助言を求めるもの。

意見…消防行政施策等に対する賛否、感想、提案など。

要望…消防に関する行政施策の実現を望むもの。

苦情…施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。

また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

感謝…消防行政施策等に対して感謝の意を表してきたもの。

問合せ…知りたい内容を明示して尋ねるもの。（施設所在地、手続き等）

情報…消防業務に関して提供された情報。

◆ 寄せられた都民の声と対応事例

➤ 【意見】

（都民の声）コロナウイルス感染拡大防止のために店舗などでビニールシートが天井から吊り下げられているところがあるが、スプリンクラーや自動火災報知設備の障害になると思う。東京消防庁で呼びかけを行ってもらえないか。

（回答）貴重なご意見をありがとうございます。設置方法にもよりますが、散水障害や感知障害にあたる可能性もあると思います。ご意見を担当部署にお伝えし、対応してまいります。

東京消防庁ホームページ（ビニールシート等を設置する場合はご注意ください）についてはこちら

https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/lfe/office_adv/vobou_em/index.html

【問合せ】

（都民の声）夏暑くなるとライターが破裂すると聞きました。なぜ破裂が起きるのですか。また、ライターの破裂が原因で車両が1台燃えるという記事を読みました。ライターの破裂だけでは火災が起きることはないと思うのですが、要因はなんですか。

（回答）暑さでライター内部のガスが膨張して、容器が耐えられなくなって破裂することがあります。車内の状況や様々な条件によりますが、車内にある可燃物や帯電していた静電気、ライターの部品に衝撃が加わること等で火災につながる可能性もあります。