

## 東京消防庁に寄せられた都民の声（令和2年6月分）

### ◆ 受付件数（速報値）と区分

相談	意見	要望	苦情	感謝	問合せ	情報	その他	合計
90	53	93	90	227	116	9	17	695

#### ※ 上記区分の定義

相談…消防に関する困りごとについて、判断の指針や助言を求めるもの。

意見…消防行政施策等に対する賛否、感想、提案など。

要望…消防に関する行政施策の実現を望むもの。

苦情…施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。

また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

感謝…消防行政施策等に対して感謝の意を表してきたもの。

問合せ…知りたい内容を明示して尋ねるもの。（施設所在地、手続き等）

情報…消防業務に関して提供された情報。

### ◆ 寄せられた都民の声と対応事例

#### ➤ 【相談】

（都民の声）倒れている人が新型コロナウイルスの罹患者だとしたら、心肺蘇生をしても良いのか、新型コロナウイルスが終息するまでは救急車がくるのを待った方が良いのか教えてください。

（回答）感染防止に配慮した応急救護の方法について、最新の手順を東京消防庁のホームページに掲載しています。ポイントを踏まえ、感染防止に留意してできる限りの応急救護を実施していただきたいと思います。

<https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/life/kyuu-adv/life01-2.html>

（東京消防庁ホームページ「倒れている人を見たら 心肺蘇生の手順」）

#### ➤ 【感謝】

（都民の声）消防署の前のマンションに住んでいます。新型コロナウイルスの影響で仕事に行けなくなり、家にいることが多くなりました。先行きが不安で気分が沈みがちになっている時、毎日訓練に励む姿を見て元気をもらっています。有事の際に備えて日々の努力を怠らない姿にも感銘を受けました。私達を守るためにいつもありがとうございます。

（回答）温かいお言葉本当にありがとうございます。署員にとって大変励みになります。消防署員一同心から御礼申し上げます。今後とも消防行政にご理解ご協力の程、よろしく願いいたします。