

東京消防庁に寄せられた都民の声（令和3年1月分）

◆ 受付件数（速報値）と区分

相談	意見	要望	苦情	感謝	問合せ	情報	その他	合計
95	77	108	47	208	99	15	9	658

※ 上記区分の定義

相談…消防に関する困りごとについて、判断の指針や助言を求めるもの。

意見…消防行政施策等に対する賛否、感想、提案など。

要望…消防に関する行政施策の実現を望むもの。

苦情…施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。

また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

感謝…消防行政施策等に対して感謝の意を表してきたもの。

問合せ…知りたい内容を明示して尋ねるもの。（施設所在地、手続き等）

情報…消防業務に関して提供された情報。

◆ 寄せられた都民の声と対応事例

【問合せ】

（都民の声）VR防災体験車に興味があります。どこか体験できる場所はありますか。東京消防庁公式アプリはダウンロードしています。イベントが無いので、体験できないのかなと思いました。

（回答）関心をお寄せいただきありがとうございます。VR防災体験車は都内で行われるイベントに出向します。現在、新型コロナウイルスの影響で大きなイベントは開催されておりません。イベントが開催される際には、東京消防庁公式アプリでイベント情報を確認できるのでご活用ください。また、都内3か所にある防災館で、同様の体験ができますが、こちらも緊急事態宣言の影響で休館しており、今後の社会情勢の影響で延長される可能性もあります。ホームページにて開館状況を掲載しておりますのでご確認いただければと思います。

【要望】

（都民の声）学校に勤めているものですが、YouTube 東京消防庁公式チャンネル内にある動画を学生や教職員へ紹介したくて連絡いたしました。現在、このような社会状況であり本学においても遠隔にて学生の指導等を行っております。「リモート防災訓練 キュータと学ぼう！避難のしかた」を拝見し、大変分かりやすくまとめていただいているので活用させていただければと思います、連絡いたしました。

（回答）当庁制作の動画に関心をお寄せいただき誠にありがとうございます。YouTubeに掲載している動画は広く一般に公開しているものなのでご活用いただいても構いません。当庁の動画が防火防災意識向上の一助となれば幸いです。