

東京消防庁に寄せられた都民の声（令和3年4月分）

◆ 受付件数（速報値）と区分

相談	意見	要望	苦情	感謝	問合せ	情報	その他	合計
115	80	131	79	186	186	21	67	865

※ 上記区分の定義

相 談…消防に関する困りごとについて、判断の指針や助言を求めるもの

意 見…消防行政施策等に対する賛否、感想、提案等

要 望…消防に関する行政施策の実現を望むもの

苦 情…施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの

感 謝…消防行政施策等に対して感謝の意を表してきたもの

問 合 せ…知りたい内容を明示して尋ねるもの（施設所在地、手続き等）

情 報…消防業務に関して提供された情報

◆ 寄せられた都民の声と対応事例

【問合せ】

（都民の声）「防災訓練などのお知らせや開催場所を知るにはどうすればいいですか。」

（ 回 答 ）「インターネットで東京消防庁マップにアクセスしていただくことで防火防災訓練の予定を調べることができます。ほかにも、スマートフォン等で使用できる東京消防庁公式アプリのマップ機能でも、防火防災訓練や当庁に関連するイベントの開催予定について調べることができます。この機会に東京消防庁公式アプリの活用をご検討ください。」

【問合せ】

（都民の声）「二酸化炭素消火設備の事故をニュースで知りました。この設備はどのような消火設備なのでしょう。事故を防ぐためにも知りたいと思っています。」

（ 回 答 ）「機械式駐車場や電気室等で火災が発生した場合に、室内に二酸化炭素を放出して消火を行う設備です。中に人がいないことを確認してから起動します。起動してから放出するまでの間にしばらくの間があり、警報音とアナウンスにより注意喚起を行った後に放出される仕組みになっています。放出されるまでの間であれば、停止をすることが可能です。動画で設備についての紹介を行っています。」

動画「不活性ガス消火設備って何？」

（URL）

<https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/learning/contents/shobo-setsubi/inert-gas-fire-extinguish/>