

東京消防庁に寄せられた都民の声（令和3年5月分）

◆ 受付件数（速報値）と区分

相談	意見	要望	苦情	感謝	問合せ	情報	その他	合計
91	37	107	122	182	155	24	31	749

※ 上記区分の定義

相 談…消防に関する困りごとについて、判断の指針や助言を求めるもの

意 見…消防行政施策等に対する賛否、感想、提案等

要 望…消防に関する行政施策の実現を望むもの

苦 情…施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの

感 謝…消防行政施策等に対して感謝の意を表してきたもの

問 合 せ…知りたい内容を明示して尋ねるもの（施設所在地、手続き等）

情 報…消防業務に関して提供された情報

◆ 寄せられた都民の声と対応事例

【問合せ】

（都民の声）「『広報とうきょう消防第41号』を見ました。東京消防庁公式アプリの『ネットで自衛消防訓練』を見れば、自衛消防訓練を1回実施したとして認められるのでしょうか？」

（回 答）「『ネットで自衛消防訓練』の動画を視聴し、勤務場所の設備等を確認していただくことで法定訓練とすることができます。コロナ禍で従業員を集めた訓練の実施が困難な状況においても、いつでもどこでも行うことができる新たな自衛消防訓練の方法です。ぜひご利用ください。」

【問合せ】

（都民の声）「電気火災に関する記事を読みました。もし、コンセントに焦げ跡を見つけた場合や、煙が上がった場合はどうすればいいですか？」

（回 答）「コンセントから煙や臭い、発熱がある場合は、すぐに119番通報をしてください。放置すると、燃え広がる恐れがあります。煙や臭い、発熱がない場合でも焦げ跡を見つけた場合は、お住まいの管轄消防署に相談してください。」