

東京消防庁に寄せられた都民の声（令和3年7月分）

◆ 受付件数（速報値）と区分

| 相談 | 意見 | 要望 | 苦情 | 感謝 | 問合せ | 情報 | その他 | 合計 |
|----|----|----|-----|-----|-----|----|-----|-----|
| 75 | 38 | 96 | 122 | 211 | 143 | 31 | 20 | 736 |

相談…消防に関する困りごとについて、判断の指針や助言を求めるもの

意見…消防行政施策等に対する賛否、感想、提案等

要望…消防に関する行政施策の実現を望むもの

苦情…施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの

感謝…消防行政施策等に対して感謝の意を表してきたもの

問合せ…知りたい内容を明示して尋ねるもの（施設所在地、手続き等）

情報…消防業務に関して提供された情報

◆ 寄せられた都民の声と対応事例

【感謝】

（都民の声）

「先日、暑さで気分が悪くなってしまい救急車で病院に搬送していただき、受診してもらったところ熱中症と診断されました。処方された吐き気止めを飲み、しっかりと水分補給をしたことで気分がだいぶよくなりました。コロナ禍で救急隊も大変な中、病院に搬送していただき本当にありがとうございました。暑い日が続きますので救急隊の皆様も体調にはお気を付けてください。」

（回答）

「当庁の救急隊へご配慮していただき、ありがとうございます。このようなお言葉をいただけたことは職員一同の励みともなりますので救急隊に伝えさせていただきます。これからも暑い日が続くと思われまますので、あなた様におかれましても体調にはお気をつけてお過ごしください。」

【問合せ】

（都民の声）

「先日、初めてマンションの管理組合の理事長に任命されました。マンションには自動火災報知設備があるのですが、この設備が鳴った時にはどうすればいいのか、具体的な対応の仕方や簡単な使い方について教えてください。」

（回答）

「自動火災報知設備は煙や熱を感知して、どこで火災が発生したのかをお知らせする設備です。」

自動火災報知設備が鳴動した場合は、どこの感知器が作動したのかを受信盤で確認し、実際に感知器が作動した場所の確認を行ってください。火災が発生しているのであれば、速やかに119番通報を行うとともに、周囲に火災の発生について伝え避難を開始してください。発生した火災が安全に消火できそうな状況であれば、マンションに設置されている消火器や

屋内消火栓を活用して消火してください。

火災が発生していないのであれば、設備の誤作動の可能性が考えられますので、音響を停止し、管理会社や消防用設備を取り扱っている業者に設備の確認を依頼してください。

設備については電子学習室でも詳しく紹介しておりますので合わせてご確認ください。」

(URL) <https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/learning/contents/shobo-setsubi/index.html>

(東京消防庁電子学習室 消防用設備などの取扱い要領メニュー)