

東京消防庁に寄せられた都民の声（令和3年8月分）

◆ 受付件数（速報値）と区分

相談	意見	要望	苦情	感謝	問合せ	情報	その他	合計
81	46	98	131	308	176	24	17	881

相談…消防に関する困りごとについて、判断の指針や助言を求めるもの

意見…消防行政施策等に対する賛否、感想、提案等

要望…消防に関する行政施策の実現を望むもの

苦情…施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの

感謝…消防行政施策等に対して感謝の意を表してきたもの

問合せ…知りたい内容を明示して尋ねるもの（施設所在地、手続き等）

情報…消防業務に関して提供された情報

◆ 寄せられた都民の声と対応事例

【問合せ】

（都民の声）

「広報とうきょう消防」で家具類の転倒・落下・移動防止対策の記事を見ました。自分の家の対策が十分かどうか、リビングのレイアウトが危険ではないかを確認したいのですが、より詳しく知るためにはどうすればいいのでしょうか？

（回答）

より詳しく知りたい場合は、「家具類の転倒・落下・移動防止対策ハンドブック」に家具ごとの対策のポイントやチェックリストを掲載しています。HPでも公開しておりますので、ぜひご活用ください。

[URL]<https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/hp-bousaika/kaguten/handbook/index.html>

【問合せ】

（都民の声）

東京消防庁に新たに配備された「トイレカー」について教えてください。

（回答）

トイレカーは今年の4月から運用が開始された車両です。災害現場における長時間活動並びに女性消防職員・団員の増加を踏まえ、後方支援体制を強化することを目的としたトイレ機能に特化した車両です。

7月に静岡県熱海市で発生した土砂災害にも派遣され、現地での救助活動を支援しました。詳しくはHPでも紹介しております。

[URL] <https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/hp-kouhouka/pdf/030421.pdf>