

## 東京消防庁に寄せられた都民の声（令和3年9月分）

### ◆ 受付件数（速報値）と区分

相談	意見	要望	苦情	感謝	問合せ	情報	その他	合計
80	31	95	102	194	204	19	14	739

相談…消防に関する困りごとについて、判断の指針や助言を求めるもの

意見…消防行政施策等に対する賛否、感想、提案等

要望…消防に関する行政施策の実現を望むもの

苦情…施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの

感謝…消防行政施策等に対して感謝の意を表してきたもの

問合せ…知りたい内容を明示して尋ねるもの（施設所在地、手続き等）

情報…消防業務に関して提供された情報

### ◆ 寄せられた都民の声と対応事例

#### 【問合せ】

（都民の声）

テレビでLive119について放映されているのを見ました。とても良い取り組みだと思います。実際に利用する際はどのようにすればいいのでしょうか。いざというときのために知っておきたいです。

（回答）

Live119は、119番通報をした方のスマートフォン宛てにショートメールでURLを送付し、そのURLにアクセスすることで東京消防庁総合指令室と通報された方がつながるものです。スマートフォンの動画送信機能を活用して傷病者の正確な容態把握や効果的な応急処置の伝達が可能となります。

#### 【問合せ】

（都民の声）

古くなった消火器を処分したいのですが、消防署で引き取ってもらうことはできるのでしょうか。

（回答）

消防署では消火器の引き取りは行っておりませんので、お近くの消火器販売店などのリサイクル窓口への発送・持ち込みまたは回収を依頼してください。詳しくは一般社団法人日本消火器工業会にお問い合わせください。

一般社団法人 日本消火器工業会

ホームページ：<https://www.jfema.or.jp>

電話番号：03-3866-6258（代表）