

東京消防庁に寄せられた都民の声（令和4年2月分）

◆ 受付件数（速報値）と区分

相談	意見	要望	苦情	感謝	問合せ	情報	その他	合計
63	46	94	85	229	149	17	9	692

相談…消防に関する困りごとについて、判断の指針や助言を求めるもの

意見…消防行政施策等に対する賛否、感想、提案等

要望…消防に関する行政施策の実現を望むもの

苦情…施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの

感謝…消防行政施策等に対して感謝の意を表してきたもの

問合せ…知りたい内容を明示して尋ねるもの（施設所在地、手続き等）

情報…消防業務に関して提供された情報

◆ 寄せられた都民の声と対応事例

【電気火災の注意喚起動画について】

（都民の声）

春の火災予防週間にあわせて、電気コード等からの火災の注意喚起動画を社員へ視聴させることを考えております。電気コード類のトラッキング現象等の動画を視聴したうえで点検・清掃を実施したいのですが、何か動画をご紹介いただけないでしょうか？

（回答）

Youtube 東京消防庁公式チャンネルでは電気火災に関する動画を投稿しております。ぜひご活用ください。

【動画】「事業所からの電気火災を防ごう！」

<https://www.youtube.com/watch?v=CRcJr9qMBE4>

【電子学習室の利用について】

（都民の声）

東京消防庁ホームページの電子学習室（<https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/learning/contents/mokuji.html>）が分かりやすいコンテンツなので、社員に広く周知して学習してもらおうと考えております。著作権の問題等がありますか。

（回答）

電子学習室をオンラインで学習する場合について、リンクやURLの共有をしていただく事は問題ありません。紙媒体として印刷して活用していただくことも可能です。ただし、印刷したものを売買することや、学習以外の目的に活用することはサイトポリシーに反する場合がございますのでご遠慮ください。