

東京消防庁に寄せられた都民の声（令和4年4月分）

◆ 受付件数（速報値）と区分

相談	意見	要望	苦情	感謝	問合せ	情報	その他	合計
70	33	93	87	193	153	17	15	661

相談… 消防に関する困りごとについて、判断の指針や助言を求めるもの

意見… 消防行政施策等に対する賛否、感想、提案等

要望… 消防に関する行政施策の実現を望むもの

苦情… 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの

感謝… 消防行政施策等に対して感謝の意を表してきたもの

問合せ… 知りたい内容を明示して尋ねるもの（施設所在地、手続き等）

情報… 消防業務に関して提供された情報

◆ 寄せられた都民の声と対応事例

【東京消防庁公式アプリについて】

（都民の声）

東京消防庁公式アプリの緊急ブザー機能について教えてください。これはどうやって使う機能なのでしょうか。相手先は電話番号を登録しておけば、通知されるのでしょうか？

（回答）

ツールタブから緊急ブザー機能にアクセス※できます。「設定はこちらから」を選んでいただき、「位置情報を知らせる」にしてください、送信者名とメールを送付する相手のメールアドレスを入力しておく、ブザーをタップした際に、あらかじめ登録されたメールアドレスに対してブザーが鳴らされたことを知らせるメールが届く機能です。

※（令和5年2月のアップデート以降は、設定を開き「メニュー」内のツール、「緊急ブザー」からアクセスができるようになっています。）

【救命技能認定証の有効期限について】

（都民の声）

持っている救命技能認定証の有効期限が今年切れてしまいます。新型コロナウイルスの影響で有効期限が延長されると聞いたのですが、どのような措置なのでしょうか？

（回答）

現在、救命技能認定証・上級救命技能認定証の有効期間延長措置を行っております。

令和2年2月1日から令和3年12月31日の間に有効期間が満了する方は有効期限を一律令和4年9月30日まで延長しており、令和4年1月1日以降に有効期限が満了する方は、個々の有効期限から15か月延長する措置をしております。

詳しくは東京消防庁ホームページをご覧ください。

【参考】東京消防庁ホームページ 各種救命講習等の有効期限について

<https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/lfe/kyuu-adv/life01-1.htm>