

東京消防庁に寄せられた都民の声（令和4年10月分）

◆ 受付件数（速報値）と区分

相談	意見	要望	苦情	感謝	問合せ	情報	その他	合計
81	27	93	121	180	144	18	16	680

相談…消防に関する困りごとについて、判断の指針や助言を求めるもの

意見…消防行政施策等に対する賛否、感想、提案等

要望…消防に関する行政施策の実現を望むもの

苦情…施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの

感謝…消防行政施策等に対して感謝の意を表してきたもの

問合せ…知りたい内容を明示して尋ねるもの（施設所在地、手続き等）

情報…消防業務に関して提供された情報

◆ 寄せられた都民の声と対応事例

【ポンプ車が救急現場に向かうことについて】

（都民の声）

少し前から救急車の前に消防車が走っているのをお見かけします。また、救急車を呼ぶと消防車が一緒に来る場面を見たことがあるのですが、なぜ救急車ではなく消防車が来るのでしょうか？

（回答）

東京消防庁では、消防隊と救急隊が連携して活動する「PA連携」という活動を行っております。

傷病者の救出・救護を迅速確実にを行うことを目的とし、救命処置を行う場合や、傷病者の搬送が困難な場合等に消防隊と救急隊が連携して活動を行っております。

その他にも、付近の消防署の救急隊が出場中等の理由により、少し離れた位置にいる救急隊が要請された場所に向かう際は、近隣の消防隊が要請された場所に先に到着して救急処置を行う場合もあります。

消防車と救急車が連携する活動なので、消防車の「P u m p e r」の「P」と、救急車の「A m b u l a n c e」の「A」の頭文字から「PA連携」と名付けたものです。

【住宅用火災警報器の買い替えについて】

（都民の声）

住宅用火災警報器が10年経ったので買い替えようと思っているのですが、どこで買えますか？

（回答）

日頃より防火防災にご協力いただきありがとうございます。

住宅用火災警報器はお近くのホームセンターや家電量販店、地域の電器店などでお買い求めいただけます。古くなると電子部品の劣化や電池切れにより感知しなくなるおそれがあります。設置から10年を目安に本体の交換をしましょう。

また、「いざ」というときに住宅用火災警報器が正常に作動するように、定期的に点検を行いましょう。本体のボタンを押すか、付属のひもを引くことで点検ができ、正常に作動する場合は正常を知らせる音声や警報音が鳴ります。

【東京消防庁ホームページ 鳴りますか？住宅用火災警報器】

<https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/lfe/topics/jyuukeiki/index.html>