

## 東京消防庁に寄せられた都民の声（令和5年1月分）

### ◆ 受付件数（速報値）と区分

相談	意見	要望	苦情	感謝	問合せ	情報	その他	合計
74	50	106	104	222	128	20	12	716

相談…消防に関する困りごとについて、判断の指針や助言を求めるもの

意見…消防行政施策等に対する賛否、感想、提案等

要望…消防に関する行政施策の実現を望むもの

苦情…施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの

感謝…消防行政施策等に対して感謝の意を表してきたもの

問合せ…知りたい内容を明示して尋ねるもの（施設所在地、手続き等）

情報…消防業務に関して提供された情報

### ◆ 寄せられた都民の声と対応事例

#### 【餅の事故について】

##### （都民の声）

毎年お正月になるとお餅がのどに詰まり窒息してしまうという話をニュースなどで聞きますが、餅の死亡事故についてどのような状況で起きるのかや対策について教えてほしいです。

##### （回答）

東京消防庁では毎年餅の事故について、ホームページやYouTube動画などを通して事故防止の啓発を行っております。よろしければぜひご活用ください。

【東京消防庁ホームページ 餅などによる窒息事故に注意】

<https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/camp/2022/202212/camp3.html#camp3-an03>

【YouTube東京消防庁公式チャンネル 窒息の応急手当】

<https://www.youtube.com/watch?v=mAircHW7VxA&feature=youtu.be>

#### 【出初式について】

##### （都民の声）

出初式の屋外式典の抽選に当たったのですが、都合が悪くなってしまい現地に見に行くことができなくなってしまいました。現地で見るとともに出初式を見る方法はありませんか？

##### （回答）

東京消防出初式はYouTube東京消防庁公式チャンネルでライブ配信しております。ライブ配信が終わった後もアーカイブ映像としていつでもご視聴していただくことが可能です。よろしければご覧ください。

【YouTube東京消防庁公式チャンネル 令和5年東京消防出初式】

[https://www.youtube.com/watch?v=T--PgCG\\_30M](https://www.youtube.com/watch?v=T--PgCG_30M)