

東京消防庁に寄せられた都民の声（令和5年4月分）

◆ 受付件数（速報値）と区分

相談	意見	要望	苦情	感謝	問合せ	情報	その他	合計
101	32	81	114	171	164	14	98	775

相談…消防に関する困りごとについて、判断の指針や助言を求めるもの

意見…消防行政施策等に対する賛否、感想、提案等

要望…消防に関する行政施策の実現を望むもの

苦情…施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの

感謝…消防行政施策等に対して感謝の意を表してきたもの

問合せ…知りたい内容を明示して尋ねるもの（施設所在地、手続き等）

情報…消防業務に関して提供された情報

◆ 寄せられた都民の声と対応事例

【古い消火器の処分方法と新しい消火器の購入について】

（都民の声）

古い消火器の処分方法と新しい消火器を購入したい場合どうしたら良いかをお伺いしたくご連絡致しました。

（回答）

古い消火器の処分方法につきましては、リサイクルシールの有無等によって異なる場合があります。

詳細については消火器リサイクルセンターが案内をしておりますので、ご確認していただきますようお願い申し上げます。

【消火器の処分方法】

<https://www.ferpc.jp/disposal/help/>

なお、消火器は消防設備業を営む事業所や防災用品を取り扱っているホームセンター等から購入することが可能です。

お近くの事業所等に取り扱い状況についてお問合せください。

【救命技能認定証の有効期限の延長について】

（都民の声）

救命技能認定証の有効期限が令和5年6月に切れるのですが、15か月の延長措置は現在もまだ行われていそうですでしょうか。

（回答）

延長措置につきましては、現在も実施しております。

なお、再講習の受講は延長後の有効期限の6か月前から受講可能となっております。

【東京消防庁HP：各種救命講習等の有効期限についてのお知らせ】

<https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/lfe/kyuu-adv/life01-1.html>

【東京消防庁HP：救命技能認定証・上級救命技能認定証の延長について】

<https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/lfe/kyuu-adv/pdf/enchou.pdf>