

東京消防庁に寄せられた都民の声（令和5年10月分）

◆ 受付件数（速報値）と区分

相談	意見	要望	苦情	感謝	問合せ	情報	その他	合計
67	22	87	126	186	209	21	13	731

相談…消防に関する困りごとについて、判断の指針や助言を求めるもの

意見…消防行政施策等に対する賛否、感想、提案等

要望…消防に関する行政施策の実現を望むもの

苦情…施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの

感謝…消防行政施策等に対して感謝の意を表してきたもの

問合せ…知りたい内容を明示して尋ねるもの（施設所在地、手続き等）

情報…消防業務に関して提供された情報

◆ 寄せられた都民の声と対応事例

【アルコール消毒液の廃棄方法について】

（都民の声）

アルコール消毒液を廃棄する場合、希釈してアルコール濃度を下げて排水管へ廃棄する方法は問題ありませんか？

（回答）

アルコール消毒液の廃棄方法につきましては、廃棄の方法を誤ると火災等を引き起こす危険があります。

各自治体の廃棄方法に従って、正しく安全に廃棄していただきますようお願いいたします。

【エアゾール式簡易消火具について】

（都民の声）

広報誌「広報とうきょう消防」第51号を見ました。エアゾール式簡易消火具というものがあるようですが、これはどこで買えますか？消防署では販売してないのでしょうか？

（回答）

エアゾール式簡易消火具は住宅用消火器より小型で容易に使用できるスプレー式のもので、比較的初期段階の火災に有効な消火器具です。

消防署では消火器やエアゾール式簡易消火具の販売は行っておりませんので、お近くのホームセンターなどの消火器を取り扱っている店舗にてお買い求めください。

また、ご購入される際は消火器具がどのような火災に適応しているのかを説明書や「適応火災」の表示により確認をしていただき、使用されることが考えられる場所に適合した消火器具を選ぶようにしてください。

【広報とうきょう消防 第51号】

https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/hp-kouhouka/kts/kts_51/index.html