

## 東京消防庁に寄せられた都民の声（令和5年12月分）

### ◆ 受付件数（速報値）と区分

相談	意見	要望	苦情	感謝	問合せ	情報	その他	合計
80	32	97	107	250	123	20	12	721

相談…消防に関する困りごとについて、判断の指針や助言を求めるもの

意見…消防行政施策等に対する賛否、感想、提案等

要望…消防に関する行政施策の実現を望むもの

苦情…施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの

感謝…消防行政施策等に対して感謝の意を表してきたもの

問合せ…知りたい内容を明示して尋ねるもの（施設所在地、手続き等）

情報…消防業務に関して提供された情報

### ◆ 寄せられた都民の声と対応事例

#### 【洗剤の取り扱いについて】

#### （都民の声）

アルカリ性洗剤をアルミ缶に入れると破裂するという動画を見ました。

どのような危険性があるのでしょうか？

#### （回答）

アルカリ性洗剤をアルミ缶に入れると、洗剤の成分とアルミニウムの化学反応により水素が発生します。

蓋などで密閉された容器の場合は容器が破裂する危険があるほか、密閉されていない容器の場合は容器が溶けて洗剤があふれ出たり飛び散ったりすることで、洗剤に触れた部分がやけどする危険性があります。

洗剤を専用の容器以外へ移し替えることは事故を引き起こす可能性がありますので、洗剤の容器に書かれている注意事項などを必ず確認してください。

《身近にある洗剤の事故に注意！》

<https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/lfe/topics/nichijou/detergent/index.html>

《アルカリ性洗剤をアルミ缶に投入する実験》

<https://www.youtube.com/watch?v=IZclKNU5C80>

## 【自家発電設備の負荷試験について】

### (都民の声)

先ほど営業の電話があり、「あなたの管理する建物の自家発電設備は負荷試験を行っていないので、負荷試験を行う必要がある。」と言われました。この建物は既に自家発電設備の点検をしており、報告も行っています。

今回のように第三者を通じて設備の点検を促すことを消防署はしているのでしょうか？

### (回 答)

点検が未実施であることを消防署が把握した場合は消防署から直接指導を行いますので、消防署から点検業者に対して点検業務を依頼することはありません。

東京消防庁ホームページでも自家発電設備の点検について掲載しておりますのでご確認ください。

なお、自家発電設備の点検が必要かどうかは管轄の消防署にご確認ください。  
《負荷試験の営業活動等における不適切な情報にご注意！》

[https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/lfe/office\\_adv/jikahatu/index.html#003](https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/lfe/office_adv/jikahatu/index.html#003)