

東京消防庁に寄せられた都民の声（令和6年1月分）

◆ 受付件数（速報値）と区分

相談	意見	要望	苦情	感謝	問合せ	情報	その他	合計
72	53	83	74	204	125	13	12	636

相談…消防に関する困りごとについて、判断の指針や助言を求めるもの

意見…消防行政施策等に対する賛否、感想、提案等

要望…消防に関する行政施策の実現を望むもの

苦情…施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの

感謝…消防行政施策等に対して感謝の意を表してきたもの

問合せ…知りたい内容を明示して尋ねるもの（施設所在地、手続き等）

情報…消防業務に関して提供された情報

◆ 寄せられた都民の声と対応事例

【訓練用AED等のレンタルについて】

（都民の声）

児童福祉施設にて緊急時対応の研修を検討しており、その際に訓練用のAEDと心肺蘇生訓練用の人形を使用したいと考えています。消防署でそのような資器材をレンタルさせていただくことは可能でしょうか。

また、レンタルできる場合、必要な資格等があれば教えていただきたいです。

（回答）

資器材のみの貸出は原則として行っておりません。

職員が赴いて応急手当指導を実施することは可能ですので、ご希望される場合は管轄の消防署にご相談ください。

【能登半島地震に伴う活動状況について】

（都民の声）

東京消防庁の職員も石川県の地震に派遣されていますよね？

いつから現地へ行ったのですか？活動状況がわかる写真はSNSなどで見ることができますか？

興味がある方は他にも多くいらっしゃると思うので、SNSを活用してもっと広報していただきたいと思います。

（回答）

東京消防庁からも、1月2日に緊急消防援助隊第1次派遣隊として現地へ派遣されております。

活動状況に関しましては、東京消防庁公式Xで発信しております。

また、東京消防庁ホームページでも、緊急消防援助隊の活動状況をご紹介しますので、よろしければご覧ください。

《令和6年能登半島地震に伴う緊急消防援助隊の活動状況》

<https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/inf/disaster/index.html>