119番通報のしくみ

11月9日は、「119番の日」です。
「119番の日」は、消防への正しい理解と認識を深め、防災意識の高揚を図ることを目的として制定されました。

通 報

通報は、あわてず・はっきり・正確に!

携帯電話による119番通報が増加中!

携帯電話からの119番通報の注意点

1. 付近の目標となる建物や住居表示板などで住所を確認してください。
2. 災害救急情報センター、救急隊や消防隊から折り返しの電話をかける場合がありますので通報後しばらくの間は、電源を切らないでください。

119

災害救急情報センター

東京消防庁管内(稲城市及び島しょ地域を除く東京都全域)の119番通報は、最寄りの消防署につながるのではなく、**都内2カ所**に設置している**「災害救急情報センター」**につながります。通報を受けた災害救急情報センターは、災害現場近くの消防隊や救急隊に出動を指令します。

119番通報は年々増えており、平成24年中に受付した119番通報の件数は**1,050,578件**で、一日に平均すると2,878件、**約30秒に1件**受付したことになります。緊急性のある災害に対応するため119番通報の適正利用をお願いします。

東京消防庁管内の119番通報は全てここに!

現場に早く到着するためには、住所や災害の内容などの正しい通報が必要なんだ。落ち着いて通報してね!

出動指令

消防署

出動指令を受け、消防隊や救急隊が速やかに出動します。

出動

火災現場

出動

救急現場

119番通報メモ

落ち着いて通報してね!

119番通報の際に、「火事ですか?救急ですか?」をはじめ必要な情報をおたずねします。

火災の場合におたずねすること
- 住所(近くの目標物・ビル等の場合何階か?)
- 何が燃えているか?

救急の場合におたずねすること
- 住所(近くの目標物・ビル等の場合何階か?)
- 誰がどうしたのか?
- 通報者の氏名・電話番号

住所・建物名称 ＿＿＿＿＿＿

＿＿＿＿＿＿

電話番号 ＿＿＿＿＿＿

病院へ行く?救急車を呼ぶ?迷った時の2つの安心!!

◆東京消防庁救急相談センター 電話でアドバイス!

#7119 [24時間年中無休] ―プッシュ回線 携帯電話 PHSから―

つながらない場合は
23区 03-3212-2323
多摩地区 042-521-2323

救急車を呼んだほうがいいのかしら?病院に行ったほうがいいか教えてほしい!

受付電話番号 #7119

通信員
- 電話の受付
- 医療機関の案内

救急相談

看護師
救急相談への対応

医師
相談業務における医学的判断プロセスの監督と最終決定
- 症状に基づく緊急性の有無のアドバイス
- 受診に関するアドバイス
- 応急手当に関するアドバイス

緊急性がある	救急車で搬送
緊急性がない	医療機関の案内
救急相談以外の相談	福祉保健局等の窓口を案内

※以下のような内容等は、救急相談としてお受けできないものがあります。●健康相談●医薬品情報に関すること(誤飲を除く)●セカンドオピニオンに関すること

◆東京版 救急受診ガイド インターネットでガイド!

急な病気やけがをして、「病院に行った方がいいか?救急車を呼んだ方がいいか?」と迷った時に、ご自身の判断の一助になることを目的に、パソコンや携帯電話などから19の症状に対する、緊急性や受診の必要性を自身で判断できます。

東京消防庁ホームページで提供中
携帯電話用 スマートフォン用

119番トピックス

救急車を呼んだのに、赤い消防車が来た!?という経験はありませんか?

東京消防庁では、119番通報の状況から、病人やけが人の方に急を要する救護が必要と判断される場合や救急要請の増加により救急車の到着が遅れることが予想される場合などに、救急車と同時に消防車を出動させ効率的な救護活動を行っています。

秋の火災予防運動

11月9日(土)~11月15日(金)

うれしいね 防火で笑顔の 人と町

平成25年度 東京消防庁防火標語 作者 入月 千代子さん(世田谷区在住)