



知っておこう! 通報の仕組み



119番通報

119番はあわてず、はっきり、正確に!!

119番

119番通報の際に、「火事ですか? 救急ですか?」をはじめ、必要な情報をおたずねします。



災害救急情報センター



多摩災害救急情報センター (立川市泉町)

災害救急情報センター (千代田区大手町)



東京消防庁管内(稲城市及び島しょ地域を除く東京都全域)の119番通報は、最寄りの消防署ではなく、都内2カ所に設置している「災害救急情報センター」につながります。通報を受けた災害救急情報センターは、災害現場近くの消防隊や救急隊に指令します。

出動指令

出動

災害現場へは、出動指令を受けた近くの消防隊や救急隊が出動します。



救急相談センター

病院? 救急車? 迷ったら #7119

つながらない場合は...
23区 03-3212-2323
多摩地区 042-521-2323



おなか痛いけど、どこの病院に行けばいいんだろう?



家族が急な発熱。病院に行くべきか、救急車を呼ぶべきかわからない...

- 救急相談センターの主なサービス**
- 症状に基づく緊急性の有無のアドバイス
 - 受診の必要性に関するアドバイス
 - 医療機関案内

救急相談として受けられない内容

- 健康相談
- 医薬品情報に関すること
- セカンドオピニオンに関すること



突然の激しい頭痛や、急な息切れ、呼吸困難などの症状がみられたら

ためらわず **119** 通報をして下さい。

自動音声ガイダンス

迷ったら **1** 医療機関をお探しの方

迷ったら **2** 救急相談をご希望の方

※自動音声ガイダンスの途中でも番号操作は可能です。番号による応答がない場合は同内容を1回繰り返したのち、**1**につながります。

救急相談センター

24時間受付 (年中無休)



救急相談 通信員
医療機関案内



救急相談 看護師
救急相談の対応



救急相談 医師
相談業務における医学的判断プロセスの監督と最終決定

救急相談は、日本救急医学会の監修により東京都医師会が編集したプロトコルに基づいて相談看護師が対応しています。また常駐している医師(救急相談医)が必要に応じて助言を行い、医学的見地に基づいた質の高い救急相談対応を行っています。

医療機関案内



緊急性がない

救急車による搬送



緊急性がある

福祉保健局等が開設する窓口を案内



救急相談以外の相談

ミニコラム

知ってますか? 出初式のルーツ

新春行事の一つになっている消防出初式の起源は、遠く万治2(1659)年にさかのぼります。明暦の大火(1657年)により焦土と化した江戸において、2年後の万治2年1月4日、時の老中稲葉伊予守正則が、定火消総勢4隊を率いて、上野東照宮前で「出初」(出動初め)と称し氣勢をあげました。このことは、復興作業等でややもすれば絶望的な状態にあった江戸市民に、大きな希望と信頼を与えました。こうして「出初」は毎年1月4日上野東照宮で行われることとなり、次第に儀式化され、恒例行事となって今日の出初式に受け継がれています。



平成28年東京消防出初式

新たに発隊する航空消防救助機動部隊(エアハイパーレスキュー)の初披露も行います。

- 開催日時** 平成28年1月6日(水) 9時30分から
- 場所** 東京ビッグサイト(江東区有明)

※今回から式典会場を東展示場東側埋立地に変更します。NHK総合テレビにて放送予定



秋の火災予防運動 11/9~11/15

ポスターにご登場いただいた女優の高島礼子さんからのコメントをご紹介します。「今回、秋の火災予防運動のポスターモデル、一日消防署長をさせていただくことになりました。本物の制服を着ると、東京消防庁の方々の使命感を感じ、身の引き締まる思いがしました。これからの時季は、空気が乾燥して火災が発生しやすくなるので、みなさん十分注意してくださいね!」



お楽しみ プレゼントコーナー

ご応募いただいた方の中から抽選で**119名**様に、「東京消防庁オリジナルスタイリッシュクロック」をプレゼント!!

〈応募方法〉はがきに ①住所 ②氏名 ③年齢 ④性別 ⑤職業 ⑥広報とうきょう消防をご覧になった感想をご記入のうえ、下記の宛先までご応募ください。

〒100-8119(住所不要)東京消防庁広報課「広報とうきょう消防」編集担当

〈締切〉平成27年11月9日(月)必着(応募はお1人様につき1枚といたします。)

〈当選発表〉プレゼントの発送をもって発表といたします。

※応募の際にご記入いただきました個人情報につきましては、抽選及びアンケート集計事務にのみ使用いたします。

前回(第18号)プレゼントコーナーへのたくさんのご応募ありがとうございました。



※色は選べません。

