

第53表 時間帯、事故種別救急出場件数及び救護人員

(平成29年)

時間帯	救 急 出 場 件 数															救 護 人 員												
	計	交通事故	火災	運動競技	自然災害	水難事故	労働災害	一般負傷	自損行為	加害事故	急 病	転院搬送	資器材輸送	医師搬送	その他	計	交通事故	火災	運動競技	自然災害	水難事故	労働災害	一般負傷	自損行為	加害事故	急 病	転院搬送	
平成 25 年	749,032	58,886	3,494	5,206	46	1,034	4,664	126,049	5,857	7,594	483,956	42,373	579	281	9,013	657,306	55,797	726	5,156	43	622	4,602	112,561	4,215	6,073	425,722	41,789	25
平成 26 年	757,554	55,219	3,330	5,203	44	1,073	4,868	130,662	5,609	7,882	490,936	42,366	536	259	9,567	665,821	52,143	729	5,182	26	632	4,814	116,783	4,062	6,275	433,333	41,842	26
平成 27 年	759,802	52,674	3,494	5,392	13	951	4,789	130,843	5,236	7,205	495,730	43,632	534	217	9,092	674,119	50,291	752	5,343	11	520	4,752	118,216	3,763	5,765	441,512	43,194	27
平成 28 年	777,382	51,019	3,425	5,423	17	950	4,789	134,257	5,091	7,136	511,673	43,692	504	229	9,177	692,368	48,565	792	5,394	10	525	4,731	121,504	3,732	5,711	458,150	43,254	28
平成 29 年	785,184	50,604	3,274	5,330	18	876	4,965	138,645	5,023	6,924	515,466	44,647	542	190	8,680	699,878	48,196	680	5,323	12	494	4,908	125,729	3,632	5,488	461,179	44,237	29
0 時	25,667	1,111	121	12	-	30	70	4,305	190	562	18,321	552	4	2	387	21,597	999	23	12	-	23	67	3,649	145	444	15,690	545	0
1 時	20,925	772	117	13	-	16	62	3,139	170	515	15,373	423		2	323	17,367	677	17	10	-	10	60	2,650	133	395	13,002	413	1
2 時	18,127	626	105	7	-	19	42	2,419	150	428	13,628	368	2	6	327	15,080	562	25	6	-	15	41	2,013	117	327	11,614	360	2
3 時	16,182	540	101	5	1	14	43	2,080	150	383	12,321	291	4		249	13,712	503	35	5	-	9	43	1,769	120	300	10,645	283	3
4 時	15,587	519	100	6	-	8	42	1,924	139	299	12,057	241	1	1	250	13,323	464	36	7	-	4	41	1,662	113	228	10,533	235	4
5 時	17,187	753	101	3	-	19	50	2,254	139	280	13,128	221	2	2	235	14,802	678	15	3	-	5	49	1,970	108	225	11,530	219	5
6 時	21,385	1,233	90	11	-	38	79	2,973	159	238	16,076	230	3	4	251	18,839	1,144	28	11	-	12	78	2,662	103	184	14,390	227	6
7 時	27,626	2,265	92	42	1	36	121	4,254	179	204	19,853	298	6	1	274	24,767	2,147	24	42	-	10	120	3,928	121	167	17,916	292	7
8 時	36,159	3,341	117	57	-	45	260	5,920	175	176	25,039	708	16	6	299	33,294	3,221	28	58	-	19	258	5,573	124	140	23,176	697	8
9 時	42,675	2,875	145	191	-	28	405	7,355	177	164	27,958	2,941	45	16	375	39,522	2,776	30	192	-	10	399	6,959	125	133	25,981	2,917	9
10 時	44,383	2,823	146	454	-	39	427	7,554	212	152	27,782	4,262	82	14	436	40,728	2,740	24	451	-	11	423	7,094	137	129	25,483	4,236	10
11 時	42,138	2,921	152	511	1	32	461	7,457	222	161	25,241	4,513	54	12	400	38,504	2,798	22	515	1	8	461	6,954	154	132	22,969	4,490	11
12 時	41,499	2,760	156	518	2	29	336	7,405	215	158	24,717	4,775	51	9	368	38,007	2,646	33	518	1	9	331	6,869	145	136	22,565	4,754	12
13 時	40,932	2,641	159	462	1	40	353	7,553	207	159	24,895	4,021	46	21	374	37,367	2,589	30	461	1	15	353	7,029	147	127	22,629	3,986	13
14 時	39,700	2,749	158	525	-	33	418	7,436	258	139	24,403	3,122	48	15	396	35,947	2,664	36	521	-	13	412	6,908	169	122	22,002	3,100	14
15 時	39,335	2,981	143	479	1	28	352	7,681	252	143	23,464	3,392	39	14	366	35,473	2,891	18	478	1	11	347	7,032	174	118	21,044	3,359	15
16 時	39,687	3,291	195	407	-	46	364	7,811	242	192	22,995	3,683	34	12	415	35,832	3,242	45	407	-	30	360	7,123	175	153	20,649	3,648	16
17 時	40,202	3,722	142	388	-	41	249	7,859	277	230	23,591	3,258	29	13	403	36,178	3,545	24	389	-	27	247	7,181	197	185	21,164	3,219	17
18 時	40,559	3,493	210	298	7	60	168	7,711	258	270	25,340	2,260	26	8	450	36,345	3,341	57	299	6	44	164	7,015	187	219	22,777	2,236	18
19 時	39,477	2,822	183	297	2	57	176	7,582	288	286	25,853	1,499	14	12	406	35,064	2,672	32	295	1	34	174	6,856	197	230	23,092	1,481	19
20 時	37,206	1,985	159	354	-	61	123	7,096	251	328	25,244	1,160	13	9	423	32,833	1,865	22	353	-	45	122	6,348	193	266	22,472	1,147	20
21 時	35,610	1,658	125	184	2	56	143	6,972	256	414	24,391	951	11	5	442	31,238	1,546	26	183	1	47	141	6,191	198	305	21,665	935	21
22 時	32,775	1,460	138	73	-	58	128	6,368	219	512	22,614	809	7	3	386	28,435	1,355	31	74	-	52	128	5,544	174	406	19,873	798	22
23 時	30,161	1,263	119	33	-	43	93	5,537	238	531	21,182	669	5	3	445	25,624	1,131	19	33	-	31	89	4,750	176	417	18,318	660	23

第54表 月、事故種別 救急出場件数及び救護人員

(平成29年)

月 別	救 急 出 場 件 数															救 護 人 員											
	計	交通事故	火災	運動競技	自然災害	水難事故	労働災害	一般負傷	自損行為	加害事故	急 病	転院搬送	資器材輸送	医師搬送	その他	計	交通事故	火災	運動競技	自然災害	水難事故	労働災害	一般負傷	自損行為	加害事故	急 病	転院搬送
計	785,184	50,604	3,274	5,330	18	876	4,965	138,645	5,023	6,924	515,466	44,647	542	190	8,680	699,878	48,196	680	5,323	12	494	4,908	125,729	3,632	5,488	461,179	44,237
1月	72,056	3,784	366	311		138	374	12,384	422	537	48,609	4,326	48	19	738	64,330	3,648	74	309		81	373	11,193	310	437	43,620	4,285
2月	62,410	3,798	321	353	2	105	397	10,527	375	509	41,135	4,059	31	18	780	55,402	3,583	62	353	1	64	386	9,433	272	411	36,827	4,010
3月	64,740	4,267	334	382		97	411	11,301	417	571	42,212	4,008	32	17	691	57,629	4,089	89	377		62	410	10,168	296	443	37,726	3,969
4月	62,057	4,175	246	473	1	82	374	11,153	398	594	40,182	3,658	40	8	673	55,309	3,916	48	472	1	49	369	10,115	295	460	35,949	3,635
5月	62,852	4,252	261	606	1	48	402	10,699	487	551	41,157	3,599	54	15	720	56,215	4,063	71	614	1	29	400	9,711	334	447	36,967	3,578
6月	61,579	4,150	262	537		38	443	10,659	427	551	40,181	3,591	48	16	676	54,903	3,991	45	539		20	437	9,649	306	428	35,928	3,560
7月	71,566	4,566	238	500	2	49	475	12,344	467	633	47,615	3,786	45	16	830	63,450	4,356	53	494	1	21	471	11,312	332	515	42,139	3,756
8月	66,796	4,018	234	410	9	40	457	11,345	426	621	44,725	3,752	46	25	688	59,714	3,879	47	413	7	20	450	10,380	320	499	39,996	3,703
9月	61,554	4,348	198	469		30	372	10,583	477	588	40,346	3,402	49	11	681	54,684	4,114	37	469		13	371	9,590	352	447	35,918	3,373
10月	64,632	4,378	211	461	3	62	423	12,477	412	518	41,572	3,291	53	11	760	57,825	4,130	36	460	1	23	416	11,415	291	412	37,374	3,267
11月	62,600	4,210	244	465		78	409	11,575	350	536	40,611	3,409	52	17	644	55,959	4,024	49	460		42	400	10,478	253	422	36,455	3,376
12月	72,342	4,658	359	363		109	428	13,598	365	715	47,121	3,766	44	17	799	64,458	4,403	69	363		70	425	12,285	271	567	42,280	3,725

第55表 男女、年齢、曜日、程度別搬送人員

(平成29年)

区 分	計	交通事故	火 災	運動競技	自然災害	水難事故	労働災害	一般負傷	自損行為	加害事故	急 病	転院搬送
平成25年	655,925	55,429	725	5,152	43	619	4,557	112,271	4,198	6,039	425,164	41,728
平成26年	664,629	51,851	726	5,177	26	629	4,773	116,498	4,055	6,244	432,859	41,791
平成27年	673,145	50,085	746	5,339	11	517	4,727	118,021	3,752	5,749	441,043	43,155
平成28年	691,423	48,403	787	5,390	10	523	4,692	121,305	3,710	5,694	457,692	43,217
平成29年	698,928	48,036	677	5,317	12	490	4,874	125,520	3,621	5,473	460,710	44,198
性 別												
男	358,802	30,703	390	4,059	6	273	3,860	60,416	1,334	3,570	230,840	23,351
女	340,126	17,333	287	1,258	6	217	1,014	65,104	2,287	1,903	229,870	20,847
年 齢 別												
0-2歳	24,209	635	6	-	-	14	-	6,147	-	29	14,945	2,433
3-5歳	11,333	814	4	9	-	6	-	3,466	-	17	6,533	484
6-14歳	16,787	2,788	14	1,180	1	7	-	4,456	31	157	7,540	613
15-19歳	15,106	2,656	21	1,233	-	2	149	1,685	221	225	8,467	447
20-29歳	62,023	6,923	81	1,080	2	7	998	6,197	899	1,186	42,619	2,031
30-39歳	53,318	6,708	73	627	-	12	781	5,638	703	1,048	34,648	3,080
40-49歳	61,059	8,188	109	519	3	10	987	7,604	730	1,144	38,678	3,087
50-59歳	62,296	6,572	85	325	3	23	866	9,584	455	797	39,772	3,814
60-64歳	31,063	2,448	43	74	-	22	338	5,269	114	204	20,384	2,167
65-69歳	47,379	2,975	49	98	-	29	360	8,142	138	212	31,892	3,484
70歳以上	314,355	7,329	192	172	3	358	395	67,332	330	454	215,232	22,558
●高齢者 (65歳以上)	361,734	10,304	241	270	3	387	755	75,474	468	666	247,124	26,042
曜 日 別												
日曜日	100,234	5,638	123	1,633	-	79	372	19,544	523	1,072	68,183	3,067
月曜日	104,068	6,816	96	498	2	70	780	17,552	598	641	69,466	7,549
火曜日	97,824	6,936	100	457	2	68	700	16,473	518	652	64,592	7,326
水曜日	97,254	6,991	75	535	-	62	775	17,016	511	709	63,711	6,869
木曜日	97,011	6,987	108	466	1	78	797	16,967	483	714	63,847	6,563
金曜日	101,013	7,321	97	579	-	67	827	18,121	499	735	65,262	7,505
土曜日	101,524	7,347	78	1,149	7	66	623	19,847	489	950	65,649	5,319
年末・年始 祝 日	12,919 29,205	583 1,783	19 42	26 386	- -	22 18	39 163	2,478 5,526	67 137	131 260	9,049 19,928	505 962
程 度 別												
軽 症	378,134	39,087	316	4,003	5	30	3,095	83,206	1,178	4,606	238,100	4,508
中 等 症	271,466	7,655	195	1,270	7	44	1,524	39,445	1,187	802	188,292	31,045
重 症	30,011	889	82	38	-	26	188	1,505	495	50	19,775	6,963
重 篤	13,568	339	55	6	-	181	57	924	440	13	9,893	1,660
死 亡	5,749	66	29	-	-	209	10	440	321	2	4,650	22

注1. 年末・年始とは、12月29日から12月31日及び1月1日から1月3日までの6日間です。

2. 祝日(15日)は、祝日法に規定する国民の祝日(元日は前項「年末・年始」に計上しているため除く。)としています。

第56表 医療機関等への収容状況

(平成29年)

区分	計	国立	公立	公的	私立		その他の場所
			都立・市町村立	日本赤十字社・済生会 国保団体連合会等	病院	診療所	
平成25年	655,925	52,463	79,580	31,712	483,269	8,888	13
平成26年	664,629	52,479	79,140	33,425	491,627	7,957	1
平成27年	673,145	51,014	80,840	35,676	498,096	7,519	-
平成28年	691,423	53,221	82,859	37,415	511,620	6,308	-
平成29年	698,928	53,237	83,144	38,825	517,824	5,898	-
医療機関等の数	674	20	30	10	504	110	-
救急告示							
搬送人員	676,628	51,278	79,815	38,669	503,216	3,650	-
医療機関数	313	11	21	9	265	7	-
救急告示以外							
搬送人員	10,067	586	341	156	6,830	2,154	-
医療機関数	299	4	3	1	193	98	-
管轄外							
搬送人員	12,233	1,373	2,988	-	7,778	94	-
医療機関数	62	5	6	-	46	5	-

注1. 救急告示欄は、年途中において告示又は撤回となった医療機関を含めた、救急告示医療機関の延べ数です。

2. その他の場所とは、接骨院、助産所、空港及び駅等です。

第57表 都民等の応急手当実施状況

(平成29年)

区	分	計	交通事故	火災	運動競技	自然災害	水難事故	労働災害	一般負傷	自損行為	加害事故	急病
平成	25年	11,176	645	7	313	-	166	131	3,038	182	41	6,653
平成	26年	12,008	589	10	316	1	154	156	3,219	212	37	7,314
平成	27年	15,721	826	3	380	-	155	158	3,903	190	33	10,073
平成	28年	17,648	925	7	382	2	145	178	4,434	215	39	11,321
平成	29年	18,459	932	6	359	-	142	202	4,694	191	43	11,890
実施者別												
医療従事者		5,103	118		71		5	32	667	16	2	4,192
家族		3,501	39	6	9		76	8	958	86	5	2,314
第三者(通行人等)		2,795	525		7		14	22	1,256	18	10	943
福祉関係者		2,383	3		1		4	3	455	6		1,911
集客施設等関係者		1,845	35		59		27	6	617	10	3	1,088
職場・学校関係者		1,167	27		138			116	235	18	8	625
友人・近隣者		673	24		35		6	3	256	14	1	334
消防職員・消防団員		190	40		1			6	61	1	2	79
警察官		342	69				5	4	64	16	9	175
その他公的機関		84	3		2				23	3	1	52
その他		376	49		36		5	2	102	3	2	177
都民処置												
胸骨圧迫(心マッサージ)		3,859	35		6		85	6	303	97	1	3,326
止血・創傷処置		2,512	291		55			117	1,886	32	27	104
観察・バイタルサイン測定等		4,488	118		44		4	16	527	8	2	3,769
保温・冷却		1,152	66	4	139		2	26	373	1	2	539
体位管理		2,704	204	1	37		5	17	755	16	6	1,663
移動(危険回避)		889	112	1	10		48	8	287	34	5	384
人工呼吸		597			1		17	1	49	15		514
病院医・往診医その他医療処置		1,306	11		18		2	10	106	8		1,151
AED装着、心電図測定		1,244	15		1		16	3	97	15		1,097
在宅療法・既往における処置対応		627							40			587
固定処置		240	23		110			11	91	2		3
気道確保		179	3		1		5		10	3		157
異物除去		351					1		291			59
除細動		276	1		2		1		1			271
その他		1,678	199	1	7		7	7	494	10	4	949

注1. 保温・冷却はいずれか一方の手当を実施した場合及び両者とも実施した場合を含みます。

2. 止血・創傷処置は、いずれか一方の手当を実施した場合及び両者とも実施した場合を含みます。

3. 平成21年4月より1人の傷病者に対して、複数名が都民処置を実施した場合は、4名まで都民処置実施者として計上している。

4. 平成21年4月より1人の傷病者に対して、複数の都民処置がなされた場合は、処置者1名に付き3つの処置まで都民処置として計上している。

第58表 高速自動車国道等の救急活動状況

(平成29年)

高 速 道 路	出場件数					救護人員			程度別人員				
	計	搬送	不搬送			計	搬送	現場処置	死 亡	重 篤	重 症	中 等 症	軽 症
			小 計	現場処置	不 救 護								
平成 25 年	1,455	1,297	158	3	155	1,720	1,717	3	4	11	52	357	1,293
平成 26 年	1,472	1,270	202	5	197	1,718	1,711	7	8	21	70	296	1,316
平成 27 年	1,597	1,391	206	1	205	1,881	1,880	1	4	19	56	299	1,502
平成 28 年	1,554	1,345	209	1	208	1,752	1,751	1	7	19	34	292	1,399
平成 29 年	1,445	1,239	206	1	205	1,564	1,563	1	5	19	52	285	1,202
東名高速道路	23	18	5		5	20	20					7	13
中央高速道路	109	93	16		16	111	111		1	3	9	24	74
関越高速道路	15	14	1		1	18	18			1	1	3	13
東京外環自動車道	5	4	1		1	6	6						6
首都圏中央連絡自動車道路	67	55	12		12	66	66					11	55
第三京浜自動車専用道路	3	2	1		1	2	2						2
京葉道路	9	7	2		2	7	7					1	6
国道16号線八王子バイパス	8	8	-			7	7					3	4
東京湾環状道路	174	147	27		27	195	195		1	2	5	43	144
首都高速環状線	198	173	25		25	203	203		1	4	9	28	161
首都高速三郷線	-		-			-	-						
首都高速1号線	88	67	21		21	95	95				3	16	76
首都高速2号線	23	23	-			27	27				2	6	19
首都高速3号線	64	57	7		7	74	74		1	1	3	8	61
首都高速4号線	118	107	11		11	134	134				7	21	106
首都高速5号線	139	119	20	1	19	151	150	1		1	1	34	114
首都高速6号線	94	83	11		11	111	111			1	2	18	90
首都高速7号線	42	35	7		7	38	38			2	1	8	27
首都高速8号線	-		-			-	-						
首都高速9号線	19	15	4		4	15	15				1	2	12
首都高速中央環状線	182	159	23		23	213	213		1	4	6	34	168
首都高速川口線	33	26	7		7	38	38					9	29
首都高速大宮線	-		-			-	-						
首都高速11号台場線	10	9	1		1	10	10				1	3	6
その他高速道路	22	18	4		4	23	23				1	6	16

第60表 東京都救急告示医療機関の数

(平成29年12月末)

	計	国立	公立		公的	私的	
			都立	市町村立	日本赤十字 済生会・国保 団体連合会等	病院	診療所
平成25年	325	10	7	11	5	282	10
平成26年	326	9	7	11	5	287	7
平成27年	329	9	7	11	5	291	6
平成28年	324	15	7	11	5	282	4
平成29年	319	15	9	21	6	277	4
特別区	233	12	5	1	4	208	3
千代田区	5	-	-	-	-	5	-
中央区	3	-	-	-	-	2	1
港区	7	1	-	-	1	5	-
品川区	7	-	-	-	-	7	-
大田区	15	2	-	-	1	12	-
目黒区	9	1	-	-	-	8	-
世田谷区	15	2	1	-	-	12	-
渋谷区	6	-	1	-	1	4	-
新宿区	12	3	-	-	-	9	-
中野区	6	-	-	-	-	6	-
杉並区	9	-	-	-	-	9	-
文京区	7	2	1	-	-	4	-
豊島区	13	-	1	-	-	12	-
北区	10	-	-	-	-	10	-
板橋区	23	-	-	-	-	23	-
練馬区	8	-	-	-	-	7	1
台東区	6	-	-	1	-	4	1
荒川区	5	-	-	-	-	5	-
足立区	27	-	-	-	-	27	-
墨田区	8	-	1	-	1	6	-
江東区	12	1	-	-	-	11	-
葛飾区	9	-	-	-	-	9	-
江戸川区	11	-	-	-	-	11	-
受託地	86	3	2	10	1	69	1
立川市	5	1	-	-	-	4	-
武蔵野市	5	-	-	-	1	4	-
三鷹市	3	-	-	-	-	3	-
府中市	6	-	2	-	-	4	-
昭島市	5	-	-	-	-	5	-
調布市	3	-	-	-	-	3	-
小金井市	1	-	-	-	-	1	-
小平市	3	-	-	1	-	2	-
東村山市	4	-	-	-	-	4	-
国分寺市	-	-	-	-	-	-	-
国立市	1	-	-	-	-	1	-
狛江市	1	-	-	-	-	1	-
東和山市	1	-	-	-	-	1	-
武蔵村山市	2	1	-	-	-	1	-
清瀬市	4	1	-	-	-	3	-
西東京市	5	-	-	-	-	5	-
八王子市	12	-	-	-	-	12	-
青梅市	2	-	-	1	-	1	-
町田市	9	-	-	1	-	7	1
日野市	2	-	-	1	-	1	-
福生市	3	-	-	1	-	2	-
多摩市	2	-	-	-	-	2	-
あきる野市	1	-	-	1	-	-	-
西多摩郡	1	-	-	1	-	-	-
東久留米市	2	-	-	-	-	2	-
稲城市	1	-	-	1	-	-	-
八丈町	1	-	-	1	-	-	-
大島町	1	-	-	1	-	-	-

第61表 応急手当普及業務実施状況

1 講習別

(平成29年)

区分	合計		普通救命講習		上級救命講習		応急救命講習		応急手当普及員講習		応急手当指導員講習		患者等搬送講習		緊急即時通報派遣員講習	
	人員	回数	人員	回数	人員	回数	人員	回数	人員	回数	人員	回数	人員	回数	人員	回数
平成25年	654,870	18,562	194,351	8,883	46,596	2,027	408,003	7,348	3,208	222	1,177	29	638	22	897	31
平成26年	666,851	19,531	191,963	9,047	50,409	2,237	419,343	8,004	2,758	171	861	20	690	24	827	28
平成27年	706,638	20,677	192,015	9,341	49,416	2,204	459,593	8,864	2,877	181	1,248	30	628	25	861	32
平成28年	703,379	21,239	192,990	9,706	49,025	2,248	455,896	8,996	2,989	205	1,059	25	642	26	778	33
平成29年	651,006	19,986	192,432	8,874	53,530	2,176	400,040	8,670	2,929	183	718	25	578	26	779	32
消防団員	7,024	—	1,067	—	3,238	—	2,123	—	596	—	70	10	—	—	—	—
事業所等	168,058	—	91,955	—	15,833	—	60,211	—	59	—	—	—	578	26	779	32
町会等	139,051	—	9,442	—	1,498	—	128,100	—	11	—	—	—	—	—	—	—
学校関係	187,529	—	79,044	—	11,413	—	96,796	—	276	—	—	—	—	—	—	—
その他	149,344	—	10,924	—	21,548	—	112,810	—	1,987	—	648	—	—	—	—	—

注 各講習とも再講習の人員・回数を含んでいます。

2 講習項目別

(平成29年)

区分	普及人員	受講人員														
		応急手当の重要性	救急車の適正利用	観察	気道確保	人呼吸	工法	A	E	D	心蘇生法	止血法	傷病者理	包帯法	副子固定	熱傷の当
平成25年	584,702	284,755	257,411	256,181	206,979	191,733	298,981	295,542	42,543	51,502	51,126	8,974	4,690	28,458		
平成26年	606,048	311,764	276,140	271,575	227,205	203,488	308,399	307,911	51,048	55,548	36,843	15,516	8,014	32,210		
平成27年	634,655	326,915	296,028	270,884	211,825	172,621	330,516	324,419	63,469	74,698	53,585	11,413	4,214	27,822		
平成28年	614,094	315,977	288,736	249,397	205,187	162,991	321,058	308,945	54,518	67,313	44,115	12,966	9,447	35,302		
平成29年	557,261	272,305	245,704	213,076	163,317	122,614	282,485	274,796	41,883	45,598	30,710	4,956	3,246	15,960		

注 各項目重複受講あり。

第62表 救急相談センター受付状況

1 月別救急相談センター受付件数 (平成29年)

年次	受 付 件 数					
	計	医療機関案内	救急相談	相談前救急要請 注2	かけ直し依頼 注3	その他
平成25年	314,737	224,551	89,617	101	506	2
平成26年	330,865	226,123	103,688	87	964	3
平成27年	375,458	224,844	145,554	232	4,823	5
平成28年	378,776	225,879	152,145	535	215	2
平成29年	369,018	195,707	172,551	613	146	1
1月	35,804	21,404	14,319	74	7	-
2月	27,477	14,993	12,411	64	9	-
3月	27,975	14,934	13,008	29	4	-
4月	27,880	15,035	12,785	43	17	-
5月	32,223	18,018	14,142	44	18	1
6月	27,615	13,581	13,963	56	15	-
7月	33,052	17,549	15,453	38	12	-
8月	32,614	17,136	15,406	53	19	-
9月	30,173	15,856	14,260	48	9	-
10月	28,809	13,788	14,951	57	13	-
11月	28,609	13,863	14,679	52	15	-
12月	36,787	19,550	17,174	55	8	-

注1. 「相談前救急要請」とは、利用者の要請や聴取内容等に応じて、救急相談を担当する看護師に電話を接続する前に救急要請に至った件数を表します。(平成19年10月1日(月)9時00分から集計したものです。)

注2. 「かけ直し依頼」とは、救急相談を担当する看護師が相談対応中のため、新たな相談に対応することができないことから、利用者に対してかけ直すように依頼した件数を表します。

2 月別救急相談結果 (平成29年)

(前1 月別救急相談センター受付件数中の「救急相談」結果の内訳を示します。複数の結果がある事案についてはそれぞれに計上していることから、救急相談結果の合計は、救急相談受付件数に一致しません。)

年次	救急要請	医療機関案内	かかりつけ案内	口頭指導	他機関案内	看護師への 医師助言 注2	医師直接 対応	監督員対応	相談者による 途中切断 等	その他 注3
平成25年	13,388	47,931	17,470	28,230	1,022	31,977	56	22	557	5,442
平成26年	18,043	54,255	18,622	33,762	1,347	36,284	74	19	596	6,947
平成27年	25,576	72,544	27,909	39,338	2,038	47,127	21	1	946	10,259
平成28年	28,269	74,782	27,295	56,875	1,559	36,892	3	15	1,094	11,686
平成29年	29,838	85,864	30,096	78,307	1,852	35,616	2	9	1,506	13,470
1月	2,811	6,947	2,322	6,227	159	2,575	-	3	111	1,260
2月	2,364	5,854	2,240	5,223	102	2,280	-	3	98	1,066
3月	2,351	6,501	2,121	5,661	137	2,429	-	1	81	1,088
4月	2,263	6,353	2,183	5,954	125	2,933	-	-	120	979
5月	2,389	7,219	2,395	6,066	154	3,357	-	-	124	1,072
6月	2,370	6,776	2,644	5,993	155	3,107	-	-	121	1,052
7月	2,449	7,536	3,095	6,987	172	3,212	-	-	150	1,116
8月	2,495	7,775	2,739	7,393	210	3,064	-	-	148	1,189
9月	2,356	7,196	2,523	6,679	185	3,079	2	1	123	1,087
10月	2,614	7,648	2,409	7,087	147	3,230	-	-	126	1,158
11月	2,558	7,396	2,381	6,728	133	3,066	-	1	118	1,136
12月	2,818	8,663	3,044	8,309	173	3,284	-	-	186	1,267

注1. 看護師が救急相談にあたり、医師から助言を得たものです。

注2. 「その他」とは、セカンドオピニオン、健康相談等救急相談の対象外の内容について相談があったものです。