



令和元年12月19日

～東京版救急受診ガイド(Web版)を刷新！！～

「より、多くの症状に対応します。」

東京消防庁では、「今すぐ病院に行くべきか?」、「救急車を呼ぶべきか?」迷った際に自ら症状の緊急性を判断できる東京版救急受診ガイド(Web版)を提供しているところですが、対応症状を現行の19症状から59症状へと大幅に増やし、更なる利便性と安全・安心を提供するツールとして、令和元年12月23日より当庁ホームページにおいて提供を開始します。

- 1 東京版救急受診ガイド(ウェブ版)とは
別紙1のとおり
- 2 59症状の紹介
別紙2のとおり
- 3 表示画面(例)
別紙3のとおり

「2020年に向けた実行プラン」事業

本件は、
「2020年に向けた実行プラン」に係る事業です。
【ダイバーシティ】
「救急車の適正利用の促進」

問合せ先

東京消防庁(代) 電話 3212-2111
救急医務課救急相談係 内線 4545
広報課報道係 内線 2345~2349

東京版救急受診ガイド（ウェブ版）とは

都民が急な病気やけがをして、「今すぐ病院に行った方がいいのか、救急車を呼んだ方がいいのか」など迷った際、利用者が自らご自身の症状をチェックしていくことで、病気やけがの緊急度、受診する時期・科目についてアドバイスが得られるサービスです。

東京版救急受診ガイド（ウェブ版）は、平成 24 年 4 月より東京消防庁ホームページで提供してきましたが、この度、令和元年 12 月 23 日より対応できる症状をこれまでの 19 症状から 59 症状に大幅に増やし、一層利便性を向上させます。

なお、令和 2 年 2 月上旬より、当ガイドの英語版も 59 症状に増やし、当庁ホームページで提供を開始する予定です。

ウェブ版の利用方法・サービス内容

スマートフォン・携帯電話やパソコンから東京消防庁ホームページにアクセスして『東京版救急受診ガイド』をご利用ください。

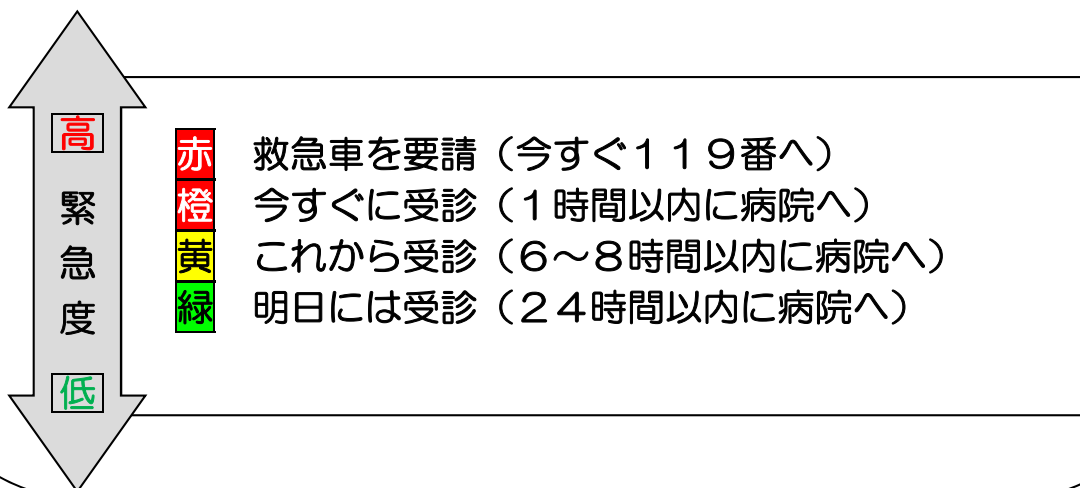
病気やけがの緊急性などは、自らご自身の症状をチェックしていくことでアドバイスを確認できます。



<3つのアドバイスを提供>

●けがや病気の緊急性 ●受診する時期 ●受診する科目

※リンクから受診可能な病院検索もできます。



「59 症状の紹介」

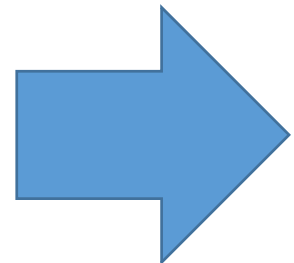
○ 新たな40症状		対応症状	小児：15歳以下	
	1	呼吸困難	成人	
	2	喘鳴	成人	
	3	喘息	成人	
	4	動悸	成人	小児
	5	意識障害	成人	
	6	痙攣	成人	
	7	頭痛	成人	
	8	胸痛	成人	小児
	9	背中が痛い	成人	
	10	発熱	成人	
	11	腹痛	成人	
	12	吐き気・吐いた	成人	
	13	めまい・ふらつき	成人	小児
	14	しびれ	成人	
	15	腰痛	成人	
	16	固形異物誤飲	成人	小児
	17	発熱		小児
	18	吐き気・吐いた		小児
	19	頭のけが・首のけが		小児
○	20	呂律が回らない	成人	
○	21	高血圧	成人	
○	22	発疹	成人	
○	23	頭のけが	成人	
○	24	便秘	成人	
○	25	下痢	成人	
○	26	吐血・下血・血便	成人	小児
○	27	膣からの出血	成人	小児
○	28	眼科関連	成人	小児
○	29	首が痛い・肩が痛い	成人	小児
○	30	風邪をひいた	成人	
○	31	のどが痛い	成人	
○	32	やけど	成人	小児
○	33	咬まれた・刺された	成人	小児
○	34	足首から先の問題	成人	小児
○	35	足（太ももの付け根から足首）の問題	成人	小児
○	36	手や腕の問題	成人	小児
○	37	口の中や歯の問題	成人	小児
○	38	熱中症	成人	小児
○	39	眼のけが	成人	小児
○	40	胸やおなかをぶつけた・胸やおなかに刺さった	成人	小児
○	41	薬をたくさん飲んだ・間違った薬を飲んだ	成人	小児
○	42	アレルギー	成人	小児
○	43	鼻のけが・鼻血	成人	小児
○	44	液体異物誤飲	成人	小児
○	45	手足・顔面のけが	成人	小児
○	46	尿が出にくい	成人	小児
○	47	喘息発作		小児
○	48	息が苦しい		小児
○	49	発疹		小児
○	50	下痢		小児
○	51	腹痛		小児
○	52	便秘		小児
○	53	痙攣		小児
○	54	便の色の異常		小児
○	55	耳痛・耳だれ		小児
○	56	鼻水・鼻づまり		小児
○	57	咳		小児
○	58	頭痛		小児
○	59	泣き止まない		小児

スマートフォン版トップページ

現行ガイド

新ガイド

現行ガイドでは、
使用しているデバイスを選択する必要があります。



新ガイドでは、
使用するデバイスを選択する必要がなく、利用者が使用する機器に合わせて、最適な状態で表示されます。



スマートフォン版 共通の兆候確認画面

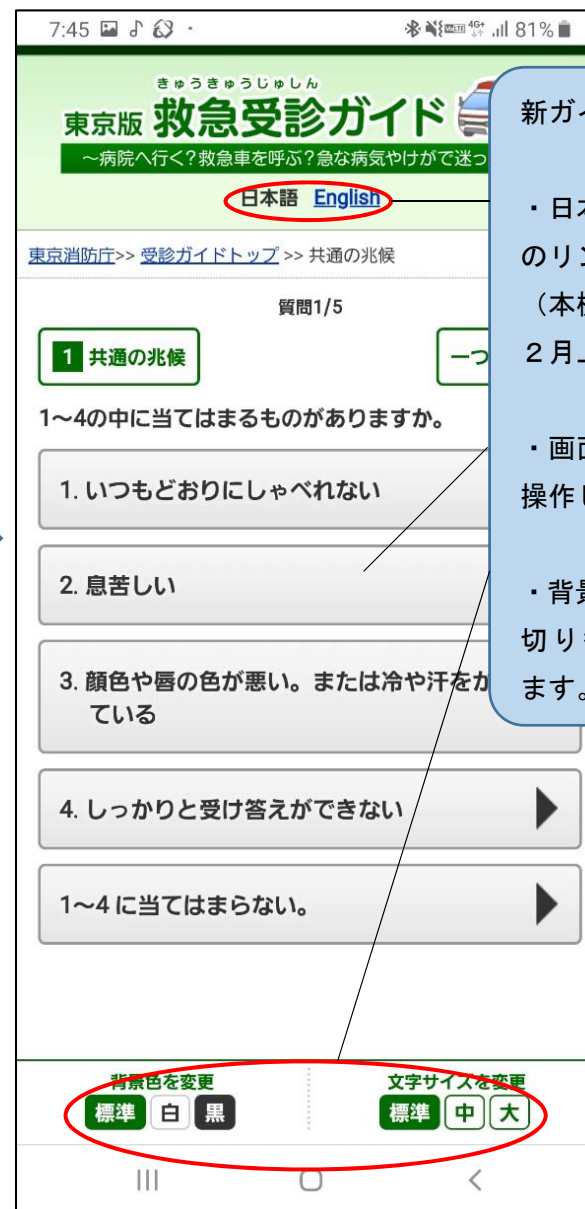
現行ガイド



現行ガイドでは、

- ・日本語版 ⇄ 英語版のリンクがありません。
- ・文字サイズが小さく操作しづらいことがあります。
- ・背景色や文字サイズの変更機能は、PC版に限定されています。

新ガイド



新ガイドでは、

- ・日本語版 ⇄ 英語版のリンクを設定します。(本機能は、令和2年2月上旬より提供予定)
- ・画面全体が見やすく、操作しやすくなります。
- ・背景色や文字サイズの切り替えが可能となります。

